กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine

คู่มือสำหรับประชาชน

การขอรับรองมาตรฐาน
ชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย
Thai Wellness Community : TWC



จัดทำโดย
กองเวลเนส
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
กระทรวงสาธารณสุข

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine

คู่มือสำหรับประชน

การขอรับประเมินเป็นชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย (Thai Wellness Community : TWC)
ตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
และการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. 2569

หน่วยงานรับผิดชอบ กองเวลเนส
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

สถานที่ตั้ง 88/23 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี
รหัสไปรษณีย์ 11000

โทรศัพท์ 0 2591 7007 ต่อ 2507

เผยแพร่เมื่อ สิงหาคม 2569

จัดทำโดย กองเวลเนส

จำนวนหน้า .....หน้า

คำนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Wellness Tourism) เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย การยกระดับสถานประกอบการให้ได้รับมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ หรือชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย (Thai Wellness Community: TWC) จึงเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป โดยรวบรวมขั้นตอนการยื่นคำขอรับการประเมิน เกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเอกสารหลักฐานที่จำเป็นไว้อย่างครบถ้วน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ ถูกต้อง และรวดเร็ว คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพสถานประกอบการไทยสู่การเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติอย่างยั่งยืน

กองเวลเนส

สิงหาคม 2569

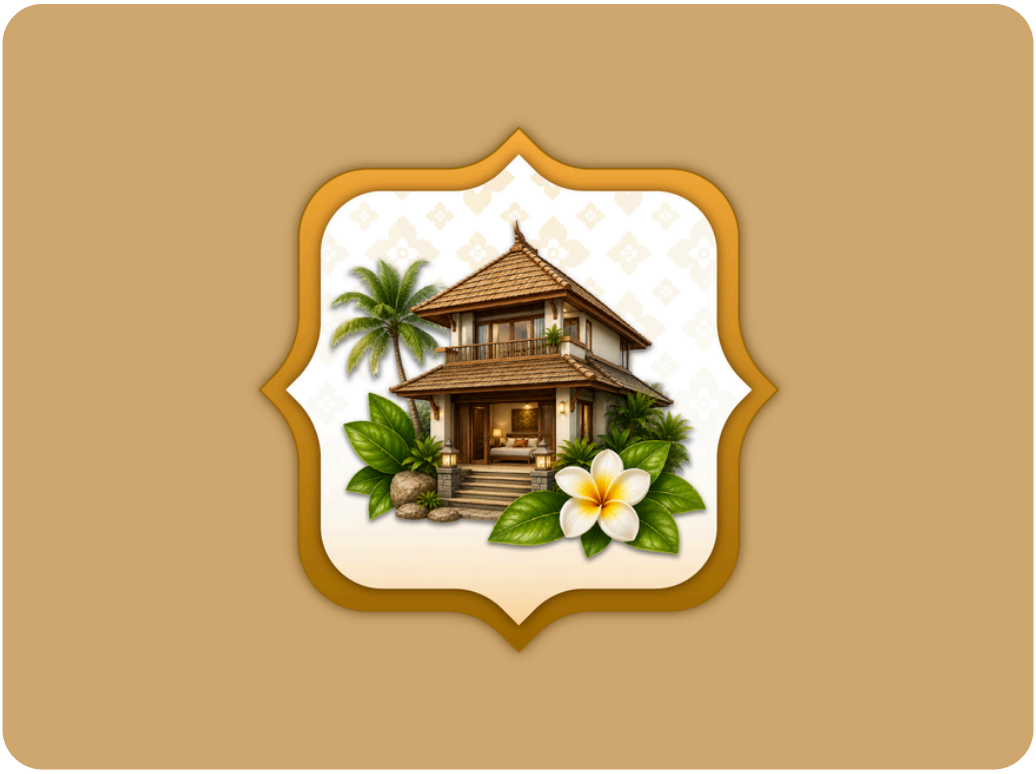
สารบัญ

1	ประเภทสถานประกอบการที่รับรอง
2	การให้บริการตรวจประเมิน
3	การใช้ดุลพินิจในการประเมิน
4	คู่มือเกณฑ์มาตรฐานชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย
4	ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ
5	คู่มือการใช้งานเว็บไซต์
8	วิธีการลงทะเบียนสถานประกอบการ TWC
24	วิธีการบันทึกแบบร่าง
27	คู่มือการใช้งานระบบบริการการประเมิน สถานประกอบการ TWC
39	ขั้นตอนการต่ออายุใบรับรอง TWC
44	ขั้นตอนการเพิ่มระดับเกฑฑ์ใบรับรอง TWC

ประเภทสถานประกอบการที่รับรอง

ชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย

(Thai Wellness Community : TWC)



ชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย (Thai Wellness Community)

ชุมชน วิสาหกิจชุมชน หรือผู้ประกอบการท้องถิ่นที่มีระบบการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและบริการเวลเนสอย่างเป็นระบบ โดยเป็นการยกระดับจากแนวคิดชุมชนสุขภาพดี (Wellness Communities) บูรณาการร่วมกับภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้มาตรฐานความปลอดภัยตามกรอบวิชาชีพ

การให้บริการตรวจประเมิน

ข้อมูลกระบวนงาน

ชื่อกระบวนงาน : การขอขึ้นทะเบียนสถานประกอบการที่ได้รับการยกระดับเป็น Thai Wellness Community (TWC)

ประเภทงาน : งานบริการ

กลุ่มผู้ใช้งาน : ผู้ประกอบการ ประชาชน

ผลกระทบ : บริการทั่วไป

ข้อมูลการให้บริการ

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข :

กองเวลเนส กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้ประกอบการผ่าน "ระบบบริการการประเมินสถานประกอบการชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย (Thai Wellness Community : TWC) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์แบบครบวงจรที่ครอบคลุมตั้งแต่การสมัครสมาชิกการยื่นขอประเมินสถานประกอบการ ไปจนถึงการค้นหาสถานประกอบการที่ได้รับมาตรฐานการเข้าถึงบริการผ่านระบบยืนยันตัวตน DTAM Digital ID ด่านแรกของการใช้งานระบบคือการสมัครสมาชิกผ่านบริการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล หรือ DTAM Digital ID ซึ่งถูกออกแบบมาให้รองรับทั้ง ผู้ใช้งานประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล โดยมีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เน้นความปลอดภัยเป็นสำคัญ ผู้ใช้บริการจะต้องลงทะเบียนด้วยข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริง ไม่มีการแอบอ้างข้อมูลผู้อื่น และต้องเก็บรักษารหัสผ่านไว้เป็นความลับ โดยการสมัครใช้บริการนี้เปิดให้ใช้งานฟรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ประเมินผ่านระบบออนไลน์ได้ทันทีโดยไม่ต้องเดินทางไปยื่นเอกสารด้วยตนเอง การติดตามผลและการโต้ตอบกับเจ้าหน้าที่แบบเรียลไทม์ เพื่อความโปร่งใสและรวดเร็ว ในกรณีที่เอกสารไม่ครบถ้วน หรือรูปภาพไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่จะปรับสถานะเป็น "ขอหลักฐานเพิ่มเติม" ซึ่งผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบกลับและแนบไฟล์เอกสารเพิ่มเติมส่งให้เจ้าหน้าที่ผ่านระบบได้ทันที ทำให้การสื่อสารระหว่างภาครัฐและผู้ประกอบการเป็นไปอย่างไร้รอยต่อศูนย์กลางข้อมูลสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยว นอกจากฟังก์ชันสำหรับผู้ประกอบการแล้ว หน้าเว็บไซต์ของระบบรับรองมาตรฐานเวลเนสอัตลักษณ์ไทย ยังมีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับประชาชนทั่วไป โดยมีเมนู "สถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง" ซึ่งรวบรวมรายชื่อชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทั้งหมดไว้ผู้ใช้งานสามารถกรองข้อมูลค้นหาตามจังหวัด ค้นหาตามชื่อหรือประเภทบริการ พร้อมดูรายละเอียดและพิกัดแผนที่ของสถานที่นั้นๆ ได้ระบบบริการการประเมินสถานประกอบการ ศูนย์เวลเนสนี้จึงไม่เพียงแต่ช่วยลดขั้นตอนความยุ่งยากทางเอกสารสำหรับผู้ประกอบการ แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการให้บริการด้านสุขภาพของไทยให้มีความน่าเชื่อถือและสามารถตรวจสอบได้ผ่านระบบดิจิทัลอย่างแท้จริง

การใช้ดุลพินิจในการประเมิน

1. ยึดหลักเกณฑ์และหลักฐานเป็นสำคัญ ผู้ประเมินพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยใช้ข้อมูล เอกสารหลักฐาน และสภาพการดำเนินงานจริงประกอบการให้คะแนน

2. พิจารณาตามบริบทอย่างเหมาะสม กรณีรูปแบบการดำเนินงานแตกต่างกัน สามารถพิจารณาความสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของเกณฑ์ โดยไม่ลดทอนสาระสำคัญหรือมาตรฐานที่กำหนด

3. ต้องมีเหตุผลและตรวจสอบได้ กรณีที่ต้องใช้ดุลพินิจ ผู้ประเมินต้องบันทึกเหตุผลและหลักฐานประกอบให้ชัดเจน เพื่อให้การประเมินเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้



คู่มือเกณฑ์มาตรฐาน
ชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย

SCAN

คู่มือเกณฑ์มาตรฐาน
ชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย

ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ



ไม่มีการเรียกเก็บ
ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

Home Page แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

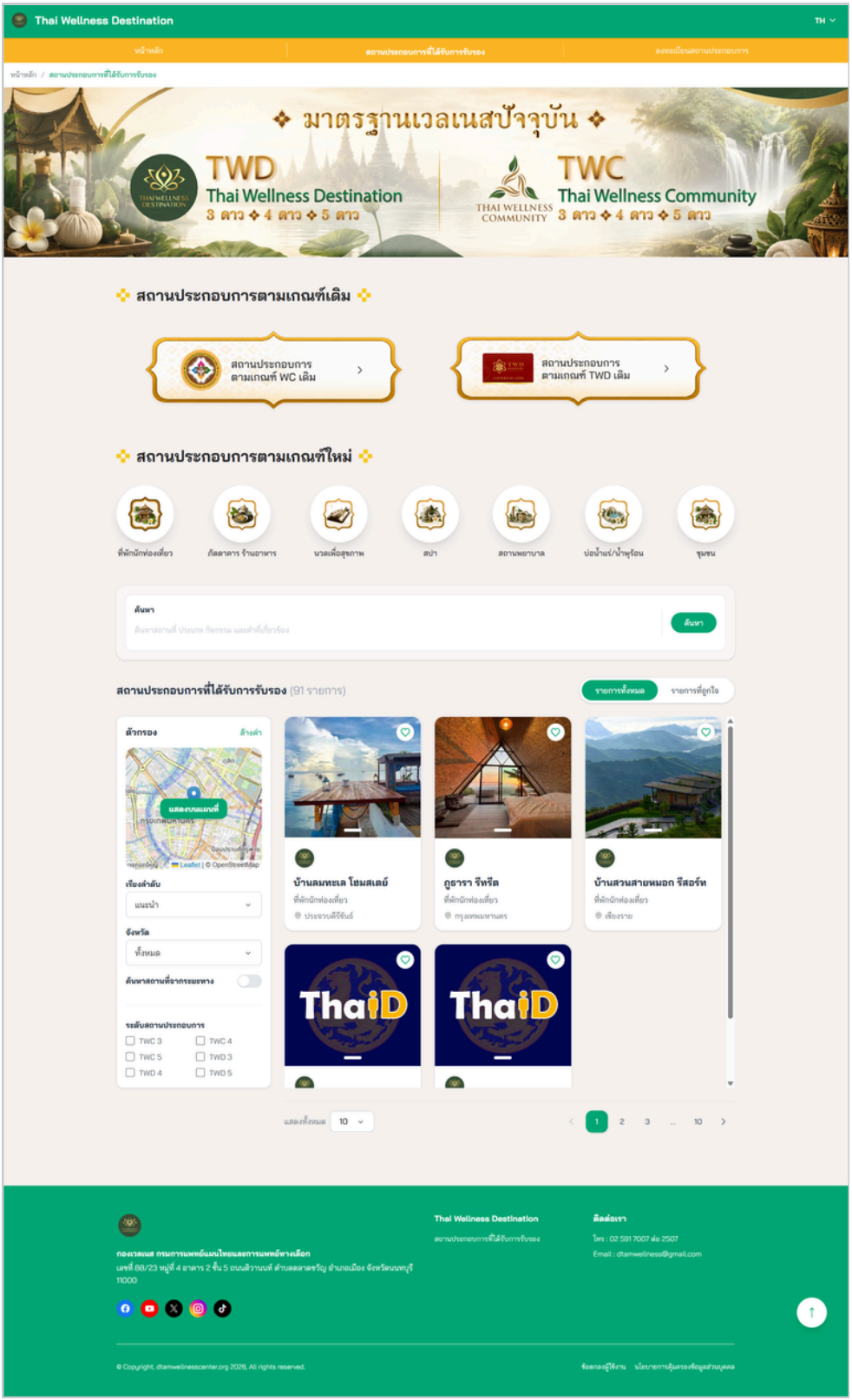
1. หน้าหลัก
2. สถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง
3. ลงทะเบียนสถานประกอบการ

1. หน้าหลัก ประกอบไปด้วย

- สื่อองค์ความรู้ภูมิปัญญา
- สถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง
- ค้นหาจุดหมายเพื่อสุขภาพใกล้คุณ
- ภาพถ่ายสถานที่
- สื่อประชาสัมพันธ์

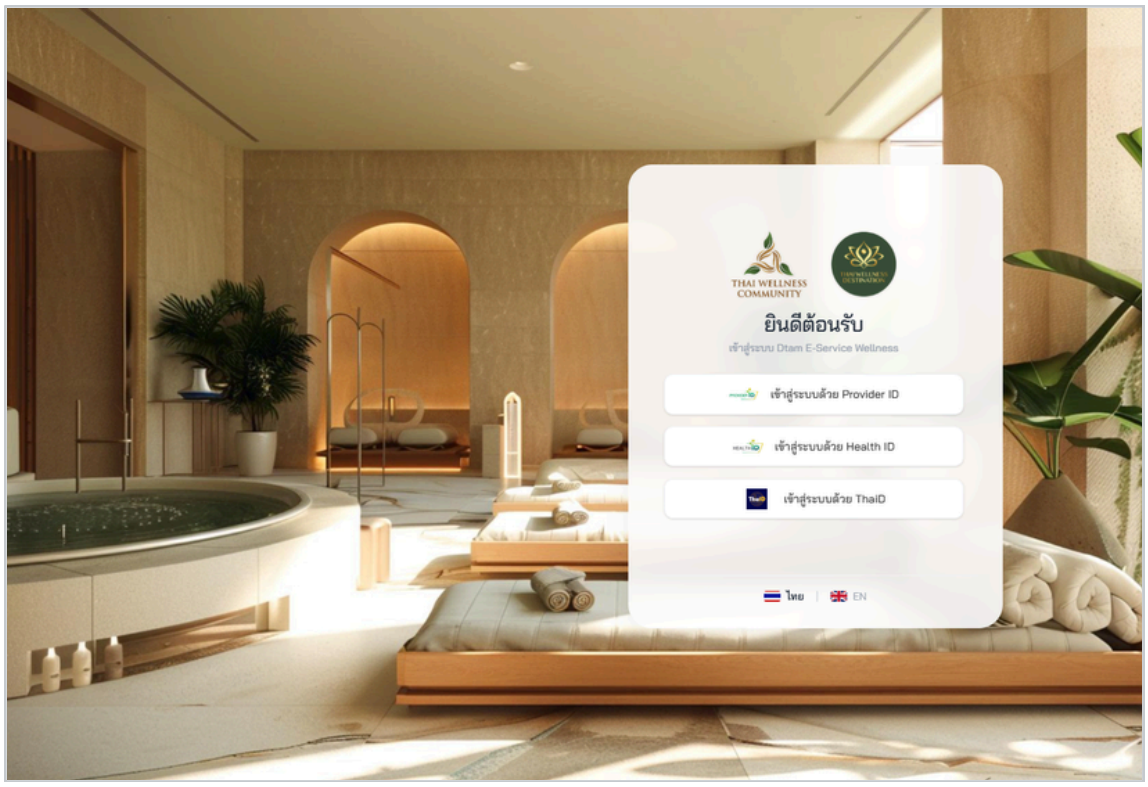


2. สถานประกอบการที่ได้รับการรับรอง



3. ลงทะเบียนสถานประกอบการ

ผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนสถานประกอบการเพื่อเข้าสู่กระบวนการประเมินตามเกณฑ์ TWC และ TWD ได้



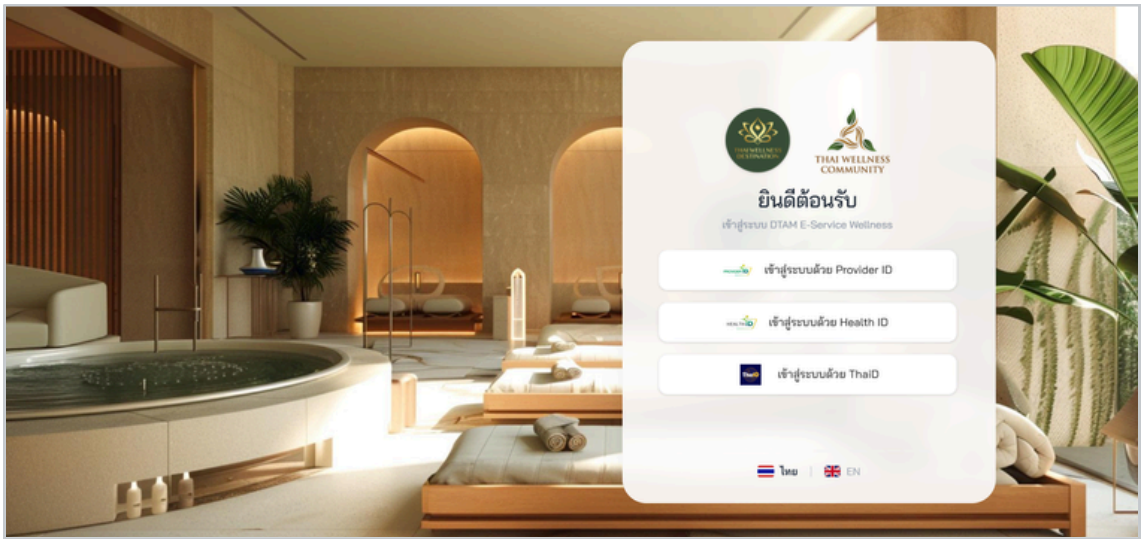
วิธีการลงทะเบียนสถานประกอบการ

ชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย

(Thai Wellness Community : TWC)



1. ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ



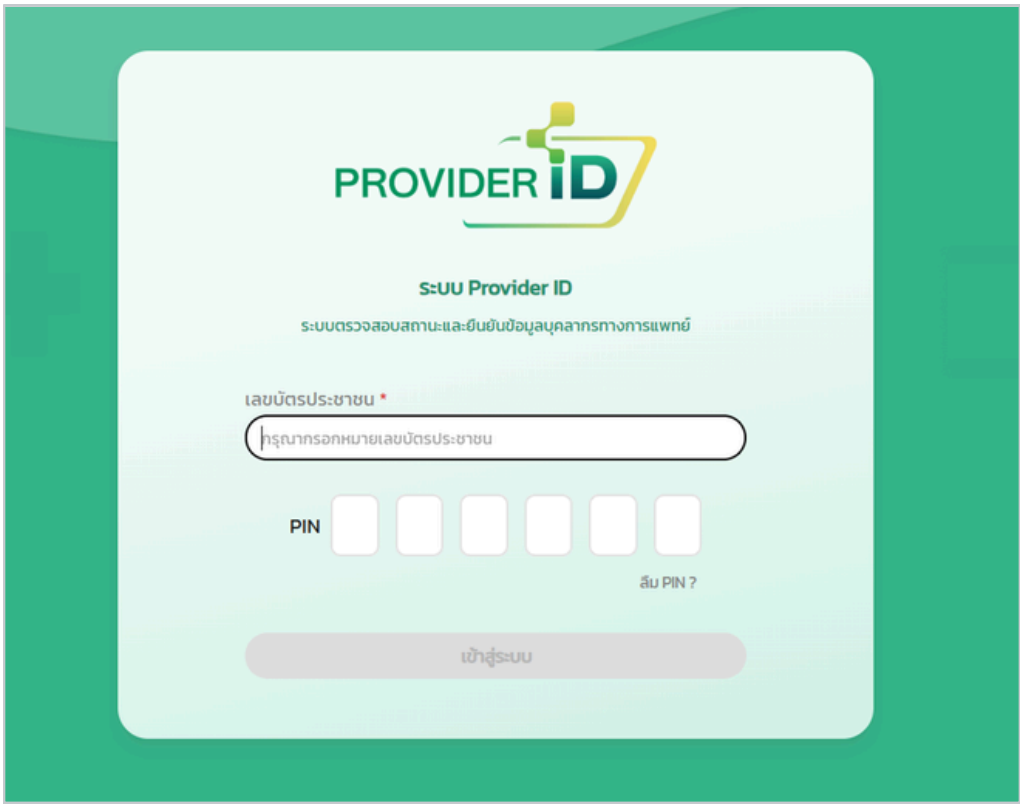
1.1 เข้าสู่ระบบด้วย Provider ID สำหรับเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์ (ระบบตรวจสอบสถานะและยืนยันข้อมูลทางการแพทย์)

1.1.1 การกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ

- เลขบัตรประชาชน: พิมพ์หมายเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ลงในช่องว่างให้ถูกต้อง
- รหัส PIN: ใส่รหัสผ่าน PIN 6 หลักที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้กับระบบบุคลากรทางการแพทย์
- ยืนยันการเข้าสู่ระบบ: เมื่อตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิกปุ่ม

"เข้าสู่ระบบ" สีเขียวด้านล่างเพื่อเข้าใช้งานระบบ

- (กรณีลืมรหัสผ่าน) หากจำรหัส PIN ไม่ได้ ให้คลิกที่คำว่า "ลืม PIN ?" ด้านขวาล่างเพื่อดำเนินการกู้คืนรหัสตามขั้นตอนของระบบ



1.1.2 ลืมรหัส PIN



ช่องทางที่ 1: ระบุเลขบัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ วันเกิด

สำหรับ: บุคลากรทั่วไปที่มีข้อมูลส่วนบุคคลอัปเดตอยู่ในระบบสาธารณสุข

ขั้นตอนการใช้งาน:

1. คลิกเลือกตัวเลือกแรก ด้วยการระบุเลขบัตรประชาชน เบอร์โทรศัพท์ และวันเกิด
2. กรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก
3. กรอกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่เคยลงทะเบียนไว้ เพื่อใช้สำหรับรับรหัสยืนยัน (OTP)
4. ระบุวัน เดือน ปีเกิด ให้ตรงตามหน้าบัตรประชาชน เพื่อยืนยันตัวตน

ช่องทางที่ 2: ด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID

สำหรับ: บุคลากรที่มีการดาวน์โหลดและลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชัน ThaiID ของกรมการปกครองไว้บนโทรศัพท์มือถือ

ขั้นตอนการใช้งาน:

1. คลิกเลือกตัวเลือกที่สอง "ด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID"
2. ระบบจะแสดง QR Code หรือเชื่อมต่อไปยังแอปพลิเคชัน ThaiID
3. ให้ผู้ใช้งานเปิดแอปพลิเคชัน ThaiID บนมือถือเพื่อสแกนหรือกดยืนยันตัวตน (ดิจิทัลไอดี) เมื่อยืนยันเสร็จแล้วจะสามารถกลับมาตั้งรหัส PIN ใหม่ได้ทันที

ช่องทางที่ 3: Bio ID (เฉพาะบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย)

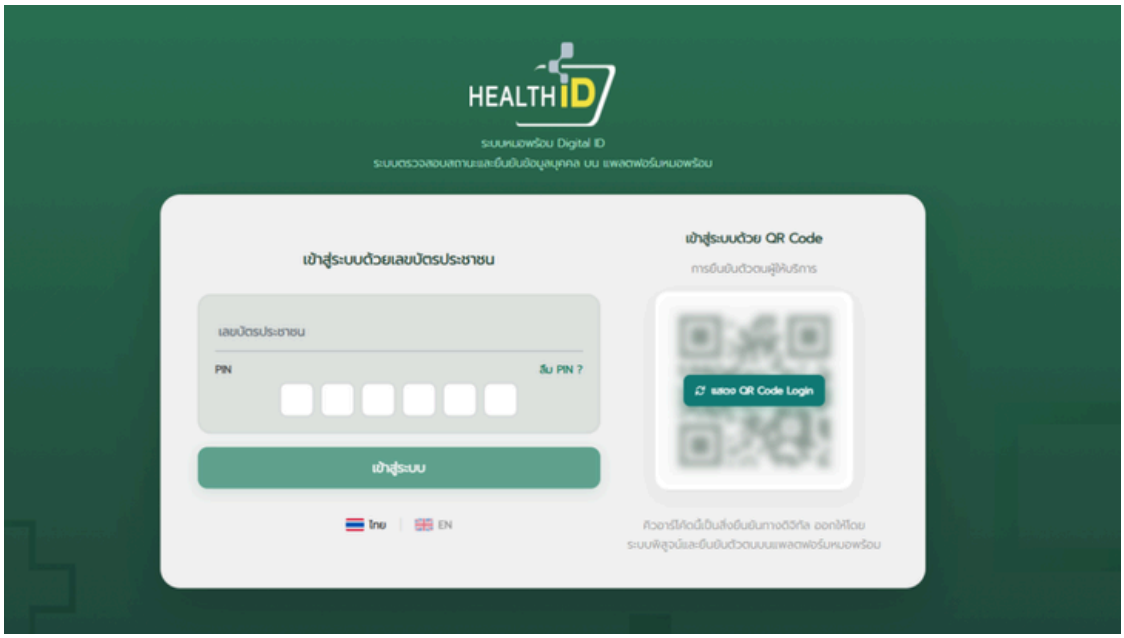
สำหรับ: แพทย์ บุคลากร หรือผู้เชี่ยวชาญต่างชาติที่ปฏิบัติงานในระบบสาธารณสุขไทย และไม่มีเลขประจำตัวประชาชนไทย 13 หลัก

ขั้นตอนการใช้งาน:

1. คลิกเลือกตัวเลือกที่สาม "Bio ID (เฉพาะบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย)"
2. ทำการยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลชีวมาตร (Biometrics) เช่น การสแกนใบหน้า หรือใช้หมายเลขหนังสือเดินทาง (Passport) ตามที่ระบบกำหนดไว้สำหรับบุคลากรต่างชาติ

1.2 เข้าสู่ระบบด้วย Health ID (ระบบหมอพร้อม Digital ID)

ช่องทางนี้เป็นระบบตรวจสอบสถานะและยืนยันข้อมูลบุคคล บนแพลตฟอร์มหมอพร้อม สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปหรือผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนระบบหมอพร้อมไว้แล้ว ซึ่งสามารถเลือกเข้าใช้งานได้ 2 วิธี คือ การเข้าสู่ระบบด้วยเลขบัตรประชาชน และ การเข้าสู่ระบบด้วย QR Code



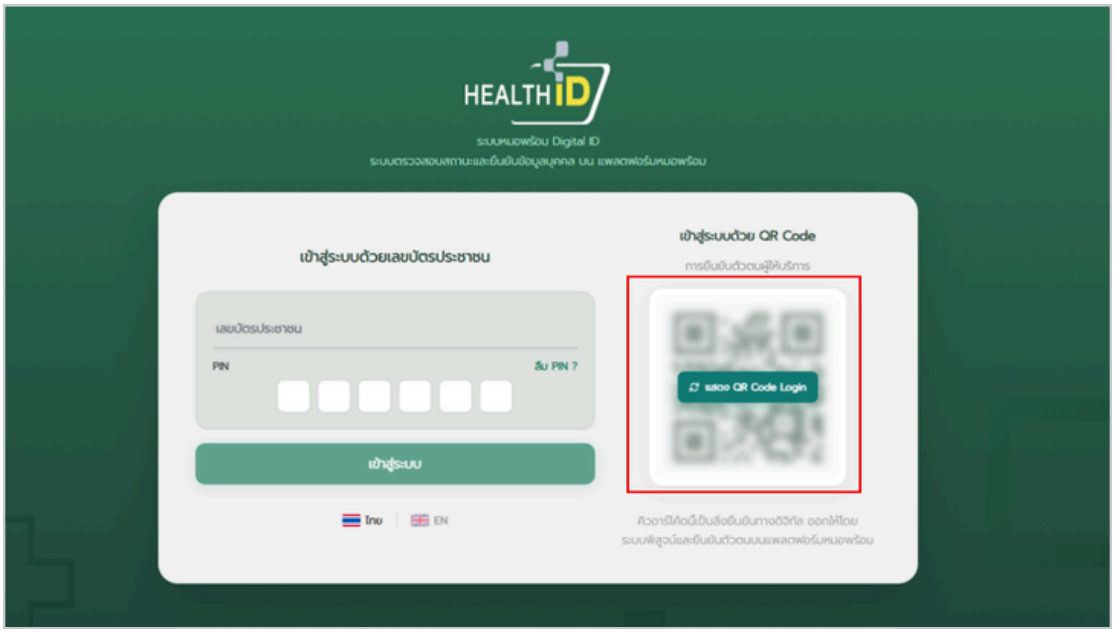
1.2.1 การกรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ

• เลขบัตรประชาชน: ให้ระบุหมายเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักของผู้ใช้งานลงในช่อง "เลขบัตรประชาชน"

• รหัส PIN: ใส่รหัส PIN จำนวน 6 หลักที่ตั้งไว้กับระบบหมอพร้อม ลงในช่องบล็อกสี่เหลี่ยมด้านล่าง

• ยืนยันการเข้าสู่ระบบ: เมื่อตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิกปุ่ม **"เข้าสู่ระบบ"** สีเขียวด้านล่างเพื่อเข้าใช้งานระบบ

• (กรณีลืมรหัสผ่าน) หากจำรหัสไม่ได้ ให้คลิกที่ลิงก์ "ลืม PIN ?" บริเวณมุมขวาบนของช่องกรอก PIN เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนกู้คืนรหัส



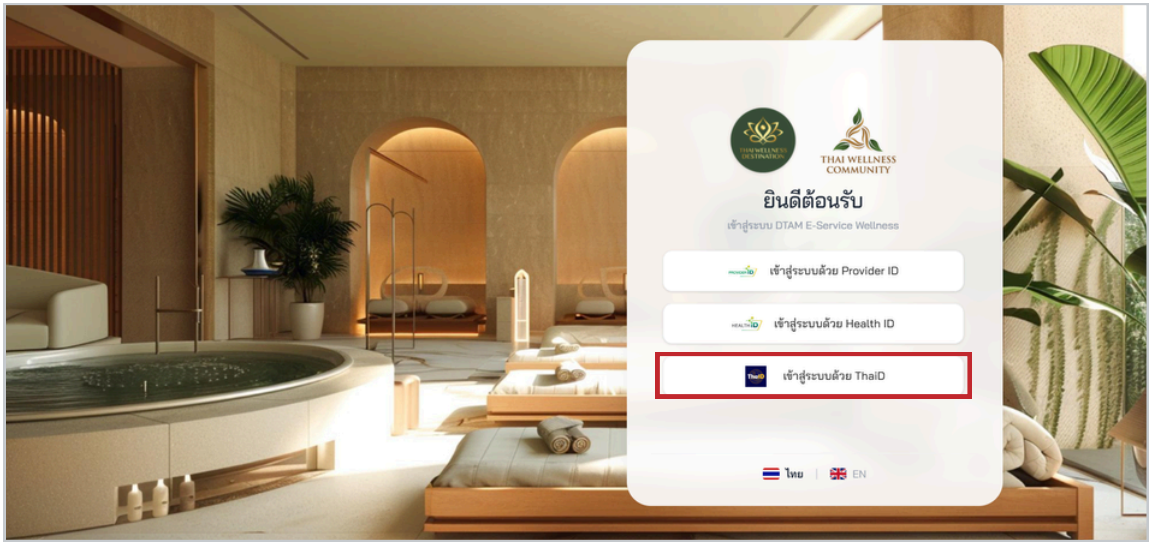
1.2.2 การเข้าสู่ระบบด้วย QR Code

1. ในหน้าจอฝั่งขวาหัวข้อ "เข้าสู่ระบบด้วย QR Code (การยืนยันตัวตนผู้ให้บริการ)" จะมีแถบแสดงรหัสคิวอาร์(หากคิวอาร์โค้ดหมดอายุหรือยังไม่แสดง ให้คลิกปุ่ม "แสดง QR Code Login")

2. เปิดแอปพลิเคชัน "หมอพร้อม" บนโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้งาน

3. ใช้ฟังก์ชันสแกนคิวอาร์โค้ดบนแอปพลิเคชันหมอพร้อม สแกนไปที่หน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

4. เมื่อสแกนและกดยืนยันบนมือถือสำเร็จ ระบบบนหน้าจอคอมพิวเตอร์จะล็อกอินเข้าสู่หน้าหลักโดยอัตโนมัติ



1.3 เข้าสู่ระบบด้วย ThaiID สำหรับการยืนยันตัวตนผ่านแอปพลิเคชนของกรมการปกครอง

ช่องทางนี้เป็นระบบเข้าสู่ระบบด้วยการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่ออกโดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เมื่อผู้ใช้งานเลือกคลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบด้วย ThaiID" จากหน้าแรก ระบบจะนำท่านมายังหน้าต่างยืนยันตัวตนตามภาพถัดไป



1.3.1 ขั้นตอนการใช้งานระบบยืนยันตัวตนด้วย ThailD

1. เตรียมแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน: ให้ผู้ใช้งานเปิดแอปพลิเคชัน ThailD บนโทรศัพท์มือถือของตนเอง (ต้องเป็นบัญชีที่ลงทะเบียนยืนยันตัวตนกับทางกรมการปกครองเรียบร้อยแล้ว)

2. สแกนเพื่อยืนยันตัวตนผู้รับบริการ: ใช้ฟังก์ชันสแกนภายในแอปพลิเคชัน ThailD สแกนไปที่รหัส QR Code ที่แสดงอยู่กลางหน้าจอคอมพิวเตอร์

3. ตรวจสอบรหัสอ้างอิงและยืนยัน: บนหน้าจอคอมพิวเตอร์และบนหน้าจอโทรศัพท์มือถือจะปรากฏรหัสอ้างอิงชุดเดียวกัน ให้สังเกตที่มุมขวาล่างหัวข้อ "หมายเลขอ้างอิง : [รหัสอ้างอิง]" (จากภาพคือ S5TO45) ว่าตรงกันหรือไม่

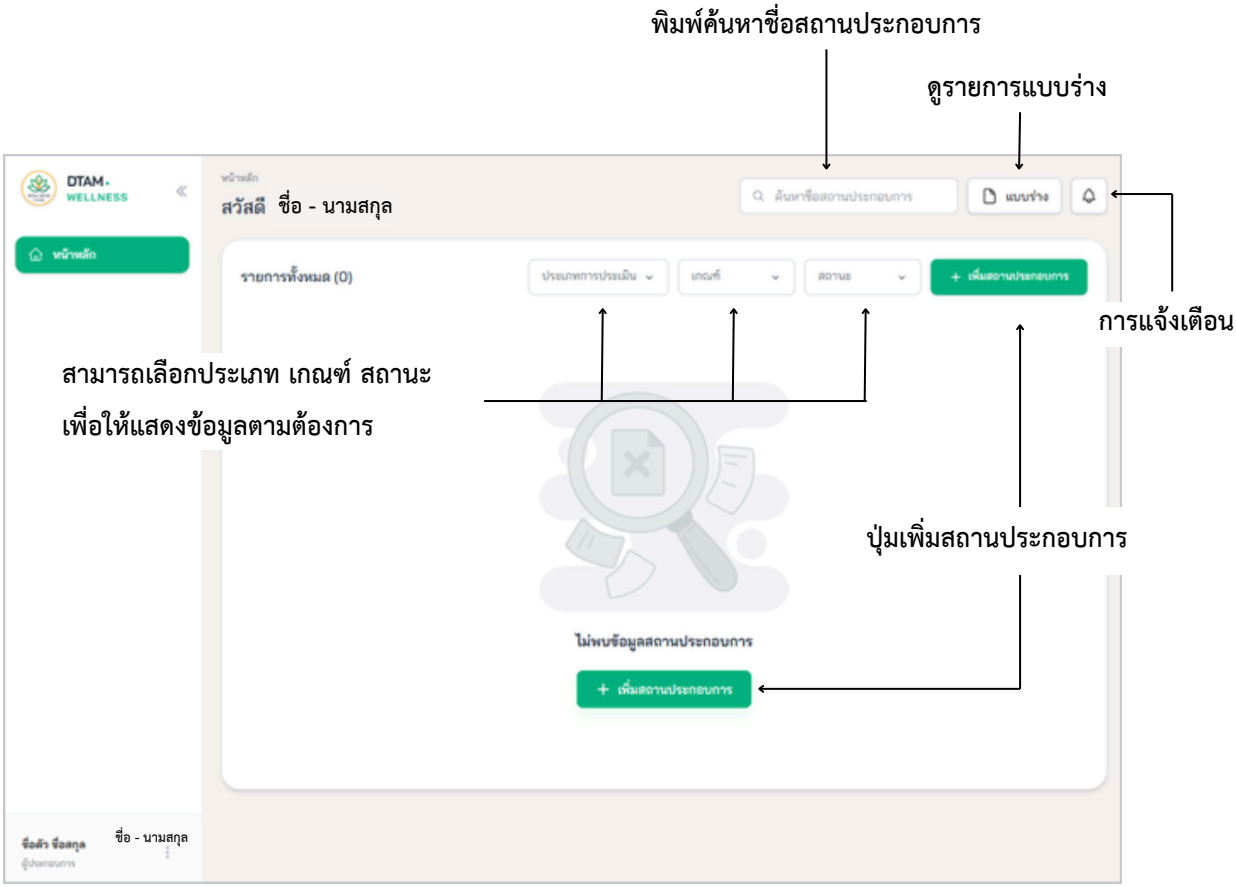
4. พิมพ์รหัสผ่านหรือสแกนลายนิ้วมือ/ใบหน้า บนแอปพลิเคชัน ThailD ในโทรศัพท์มือถือเพื่ออนุมัติการยืนยันตัวตน

5. เข้าสู่ระบบสำเร็จ: เมื่อทำรายการบนแอปพลิเคชันเสร็จสิ้น หน้าจอคอมพิวเตอร์จะเปลี่ยนเข้าสู่ระบบหลักของ Dtam Wellness Center ให้โดยอัตโนมัติ

หนังสือรับทราบและยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการและประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

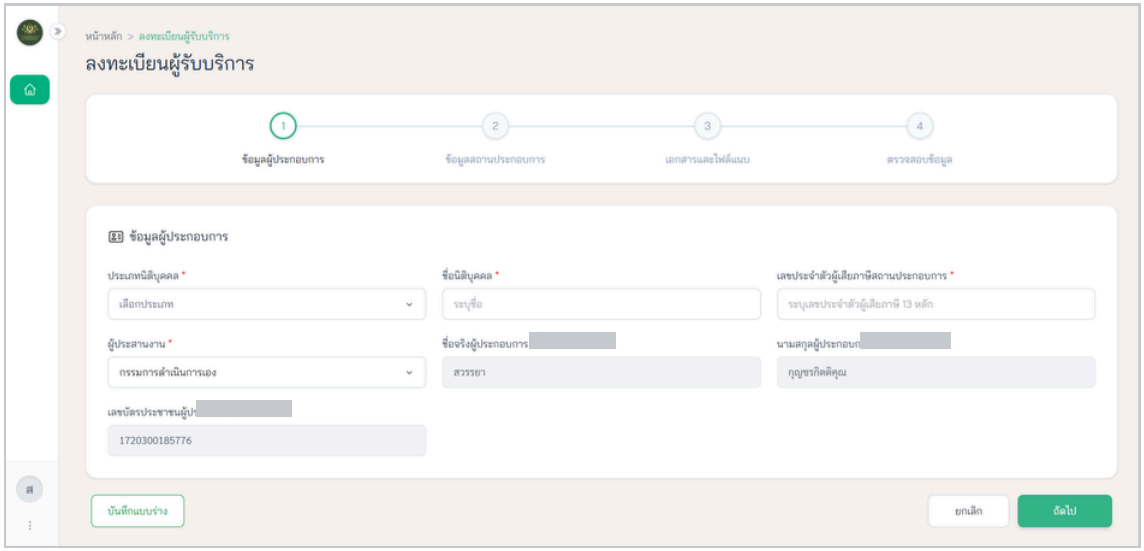


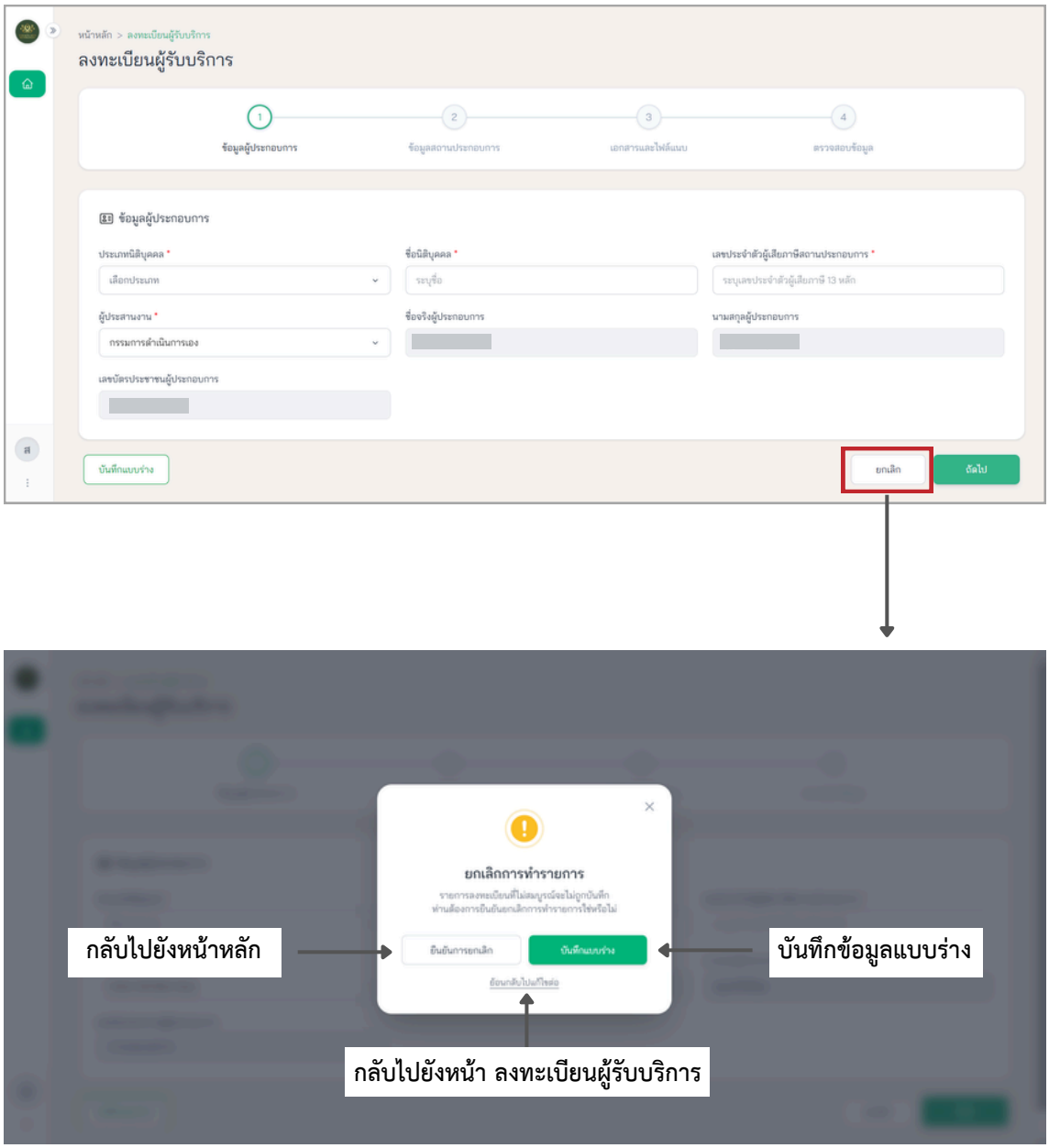
2. ขั้นตอนการลงทะเบียนสถานประกอบการ



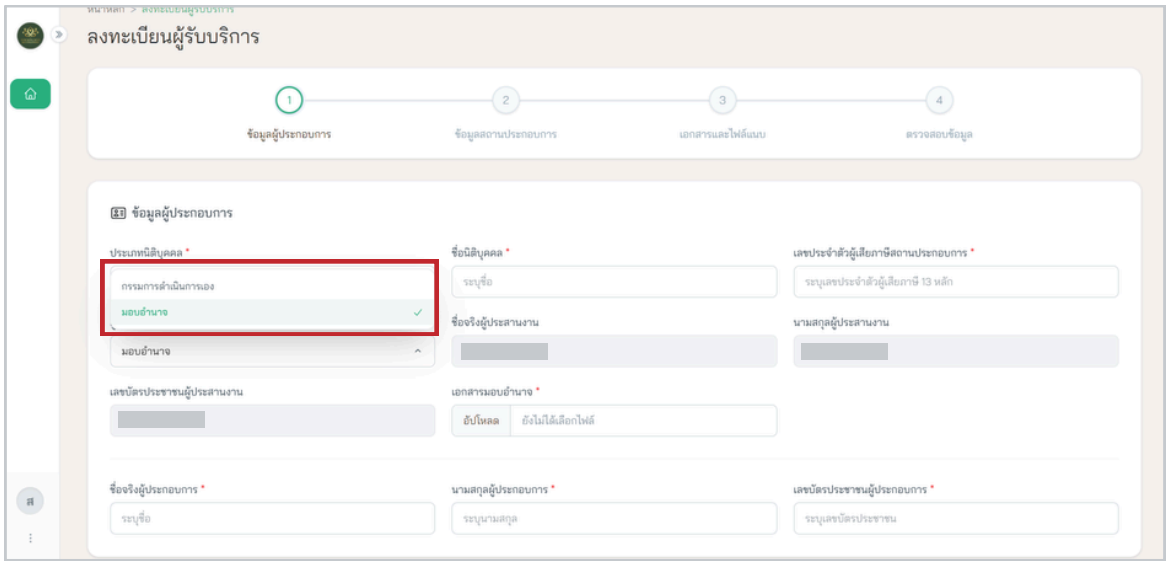
2.1 กดปุ่ม เพิ่มสถานประกอบการ เพื่อลงทะเบียนสถานประกอบการ

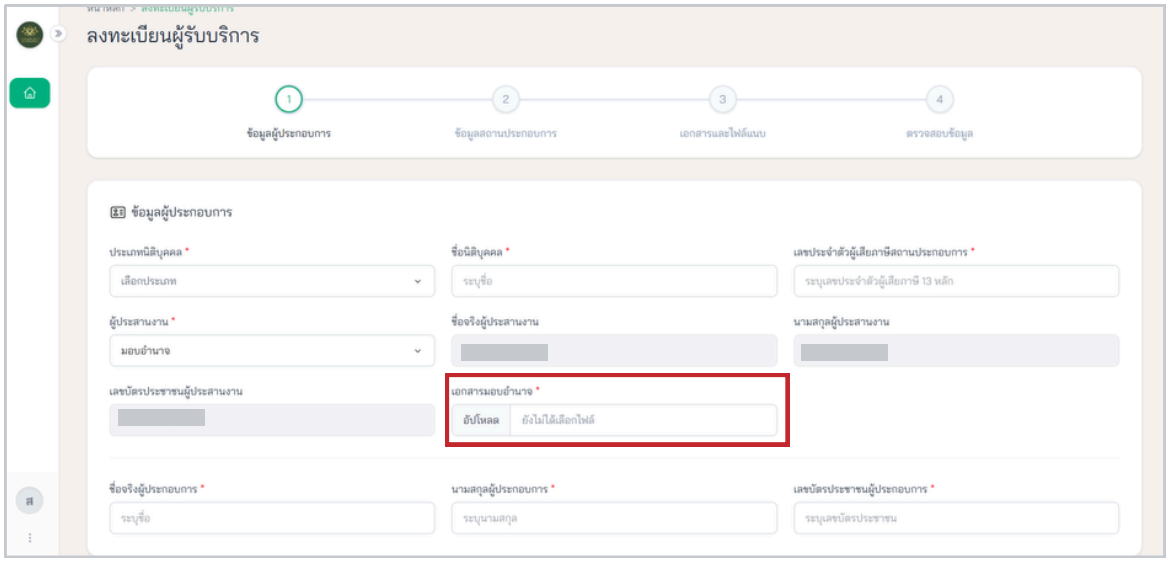
2.1.1 กรอกข้อมูลผู้ประกอบการให้ครบถ้วน



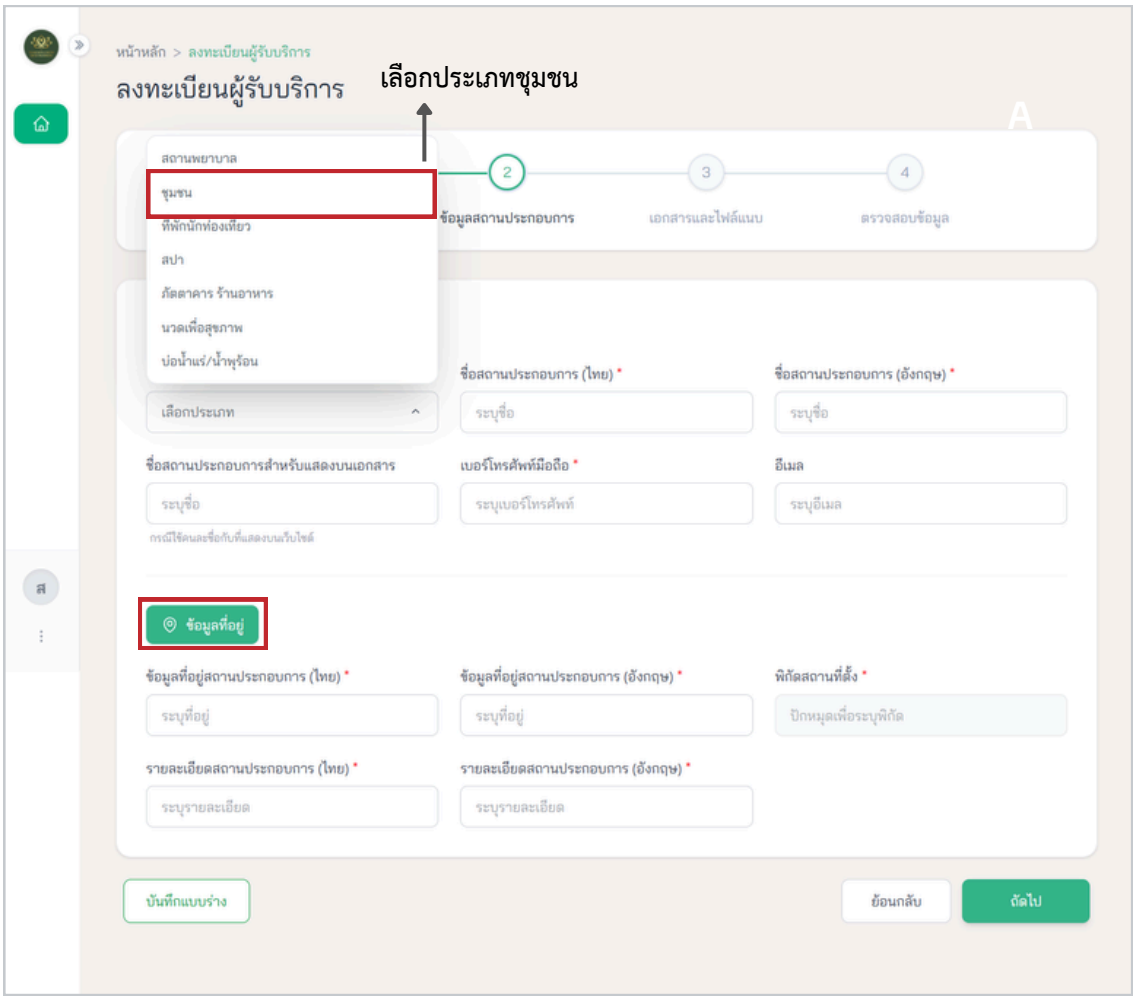

หน้าหลัก > ลงทะเบียนผู้รับบริการ
ลงทะเบียนผู้รับบริการ
1
ข้อมูลผู้ประกอบการ
2
ข้อมูลสถานประกอบการ
3
เอกสารและไฟล์แนบ
4
ตรวจสอบข้อมูล
ข้อมูลผู้ประกอบการ
ประเภทนิติบุคคล *
เลือกประเภท
ชื่อนิติบุคคล *
ระบุชื่อ
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีสถานประกอบการ *
ระบุเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก
ผู้ประสานงาน *
กรรมการดำเนินการเอง
ชื่อจริงผู้ประกอบการ
นามสกุลผู้ประกอบการ
เลขบัตรประชาชนผู้ประกอบการ
บันทึกแบบร่าง
ยกเลิก
ถัดไป
ยกเลิกการทำรายการ
รายการลงทะเบียนที่ไม่สมบูรณ์จะไม่ถูกบันทึก
ท่านต้องการยืนยันยกเลิกการทำรายการใช่หรือไม่
ยืนยันการยกเลิก
บันทึกแบบร่าง
ย้อนกลับไปแก้ไขต่อ
กลับไปยังหน้าหลัก
บันทึกข้อมูลแบบร่าง
กลับไปยังหน้า ลงทะเบียนผู้รับบริการ

2.1.2 ถ้าผู้ประสานงานเป็น มอบอำนาจ จะต้องอัปโหลดไฟล์เอกสารการมอบอำนาจ

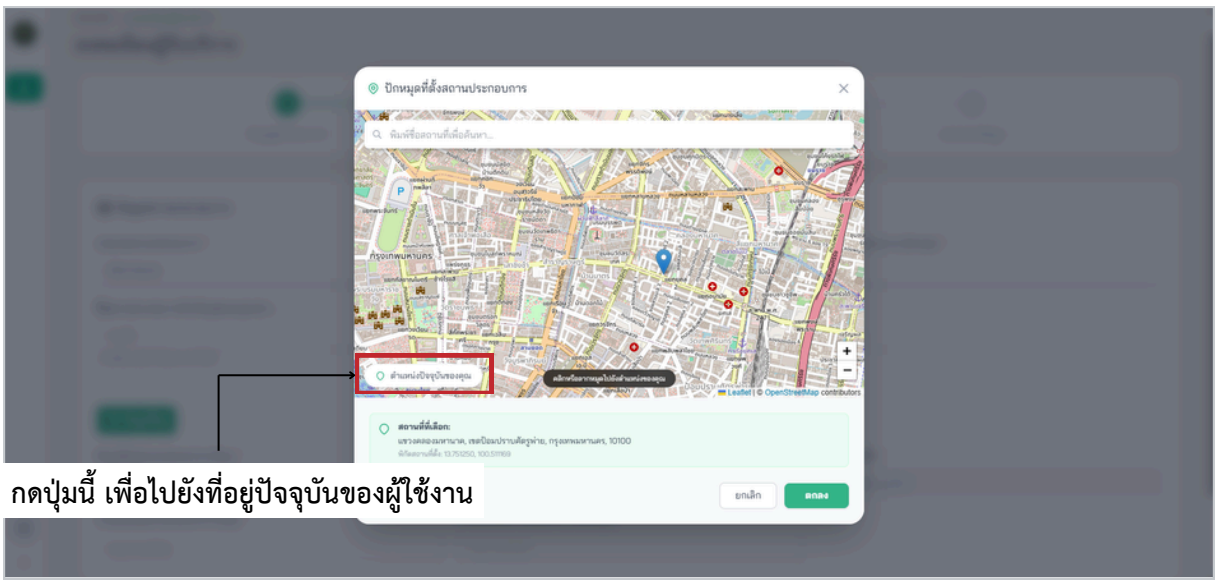




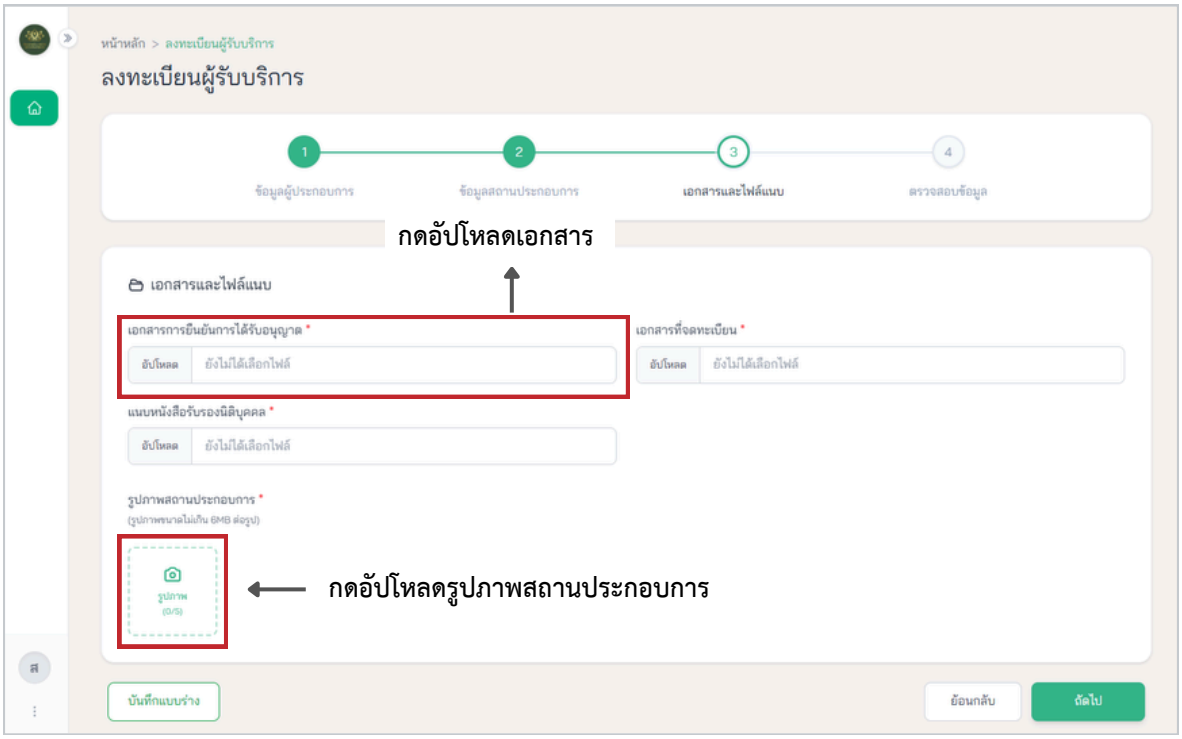
2.1.3 กรอกข้อมูลสถานประกอบการให้ครบถ้วน

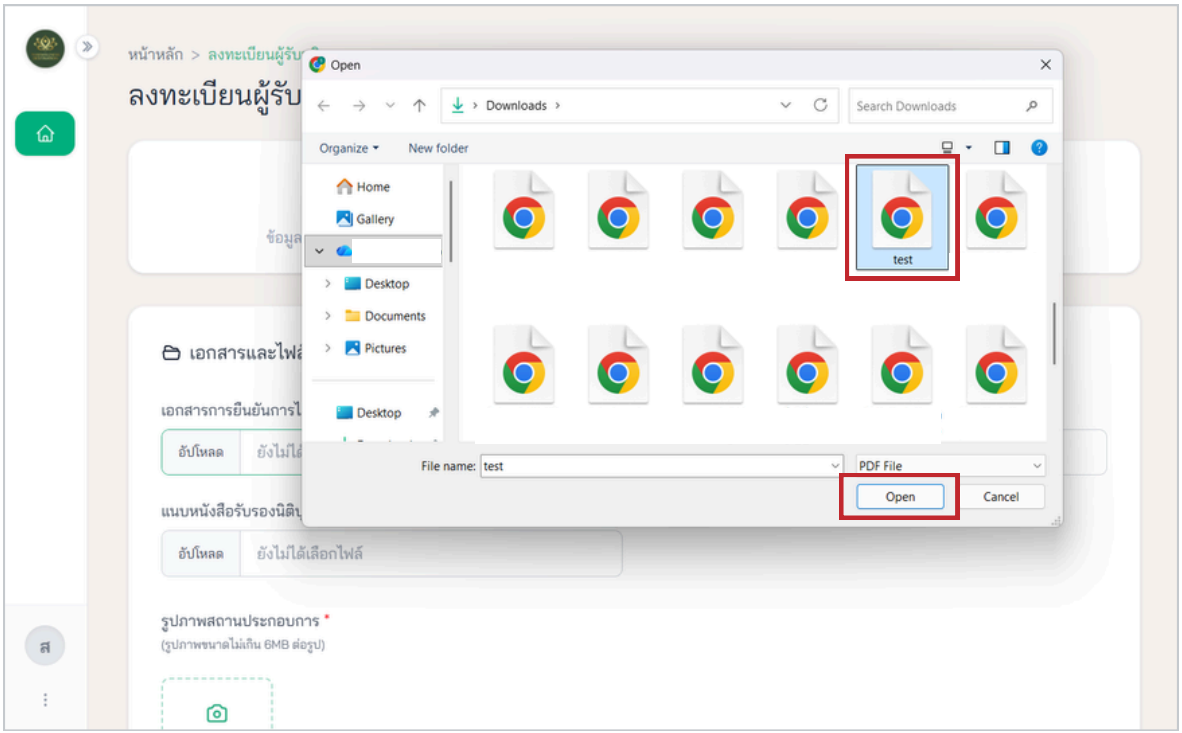


- เลือก หรือค้นหา พิกัดที่ตั้งสถานประกอบการเพื่อปักหมุดที่อยู่

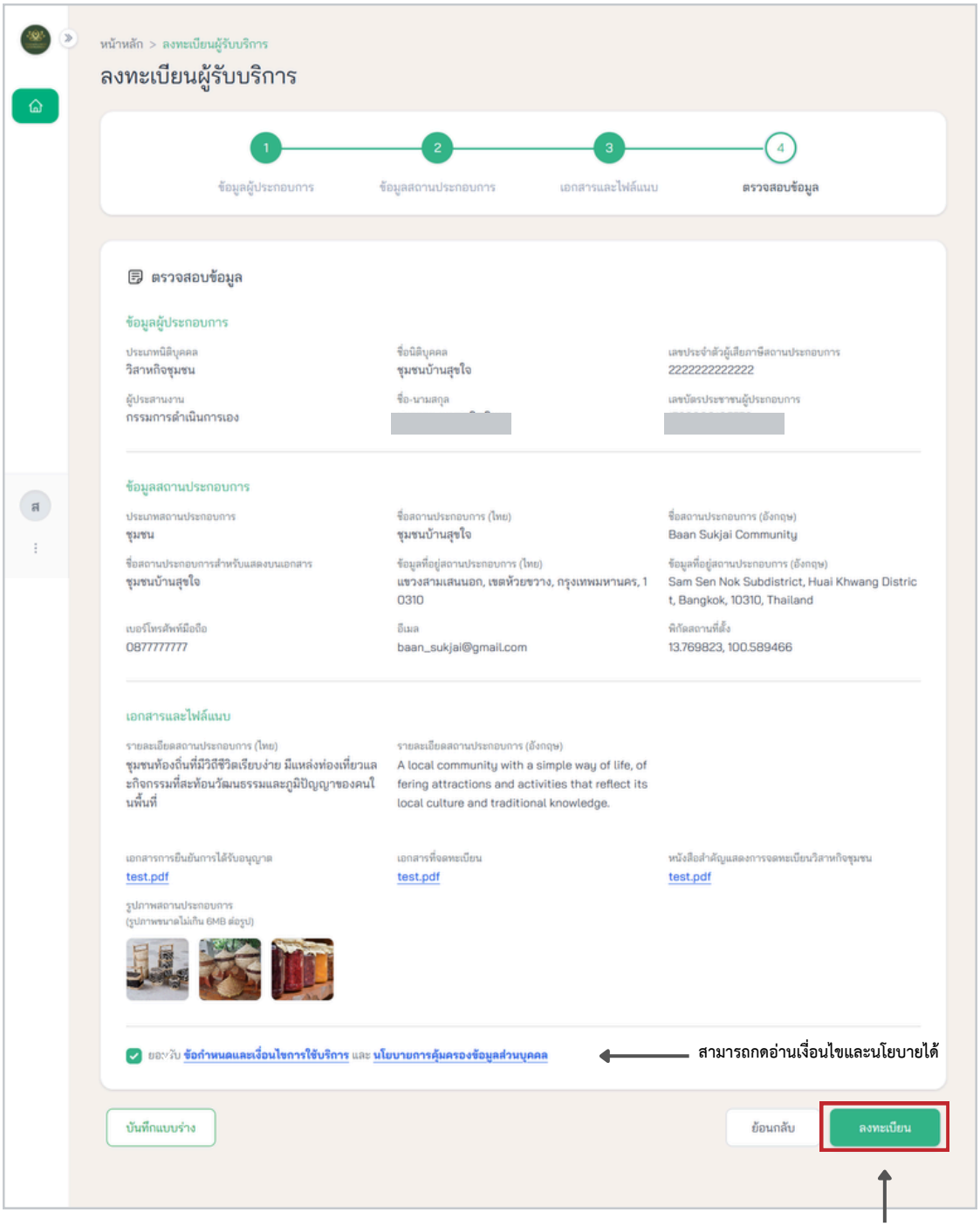


2.1.4 อัปโหลดเอกสารและไฟล์แนบ





2.1.5 อัปโหลดเอกสารและไฟล์แนบ

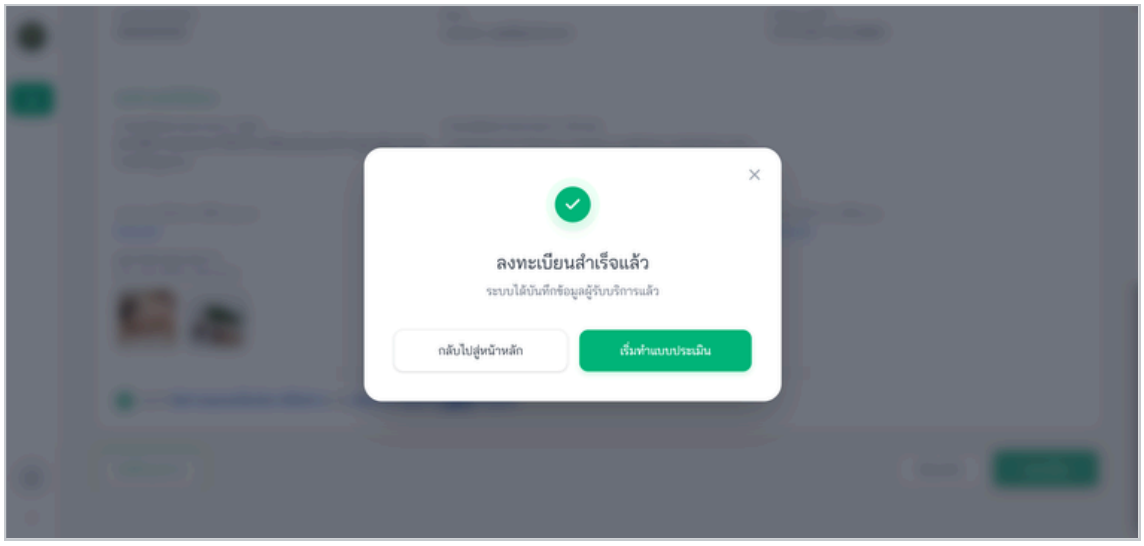


2.1.6 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



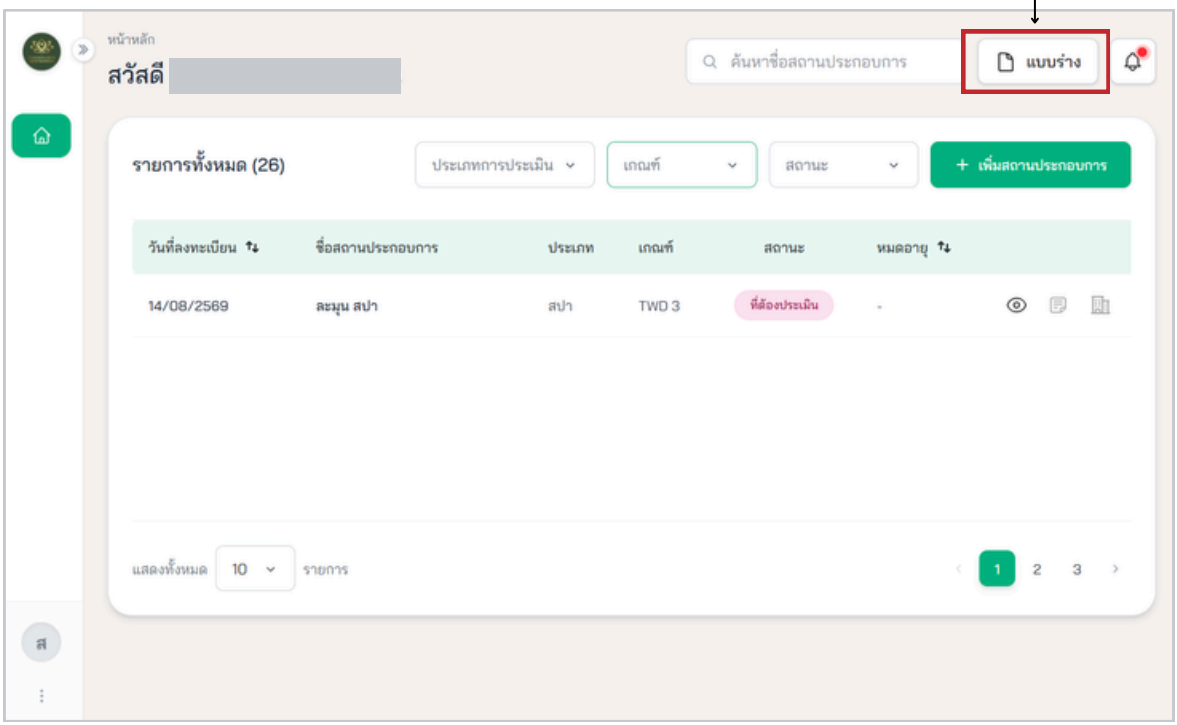


2.1.7 ลงทะเบียนสำเร็จ

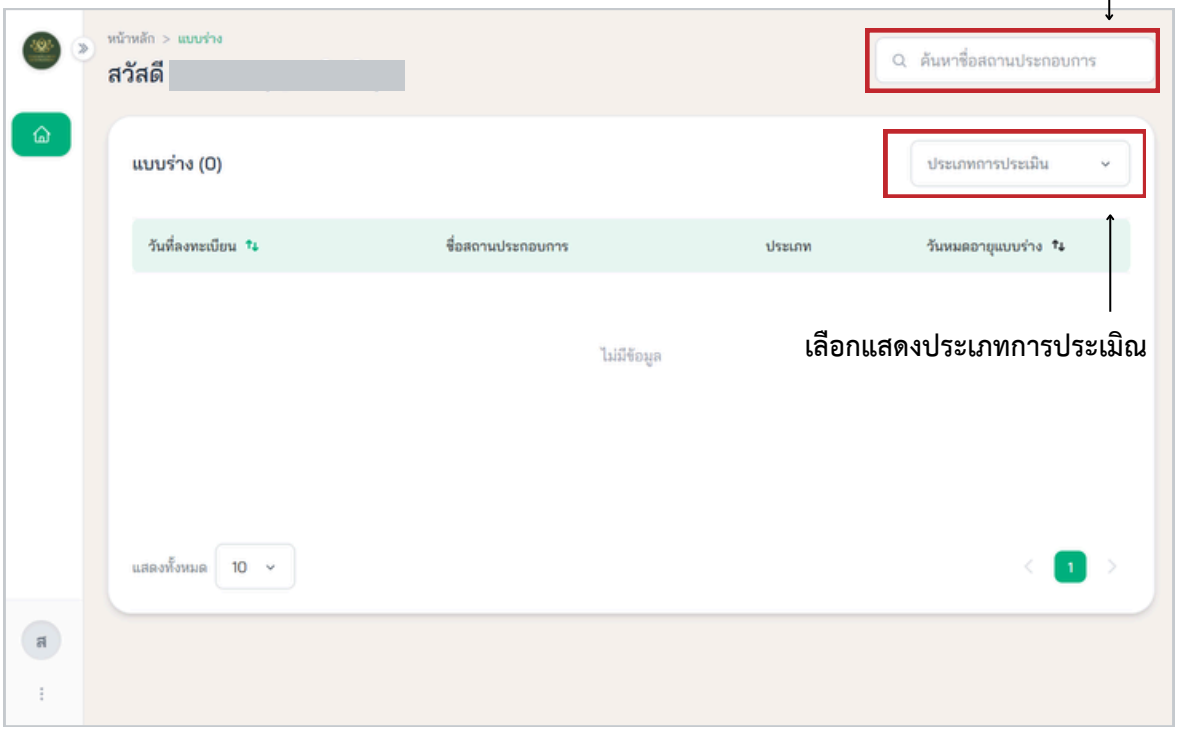


3. บันทึกแบบร่าง

กดปุ่มเพื่อดูรายการแบบร่าง

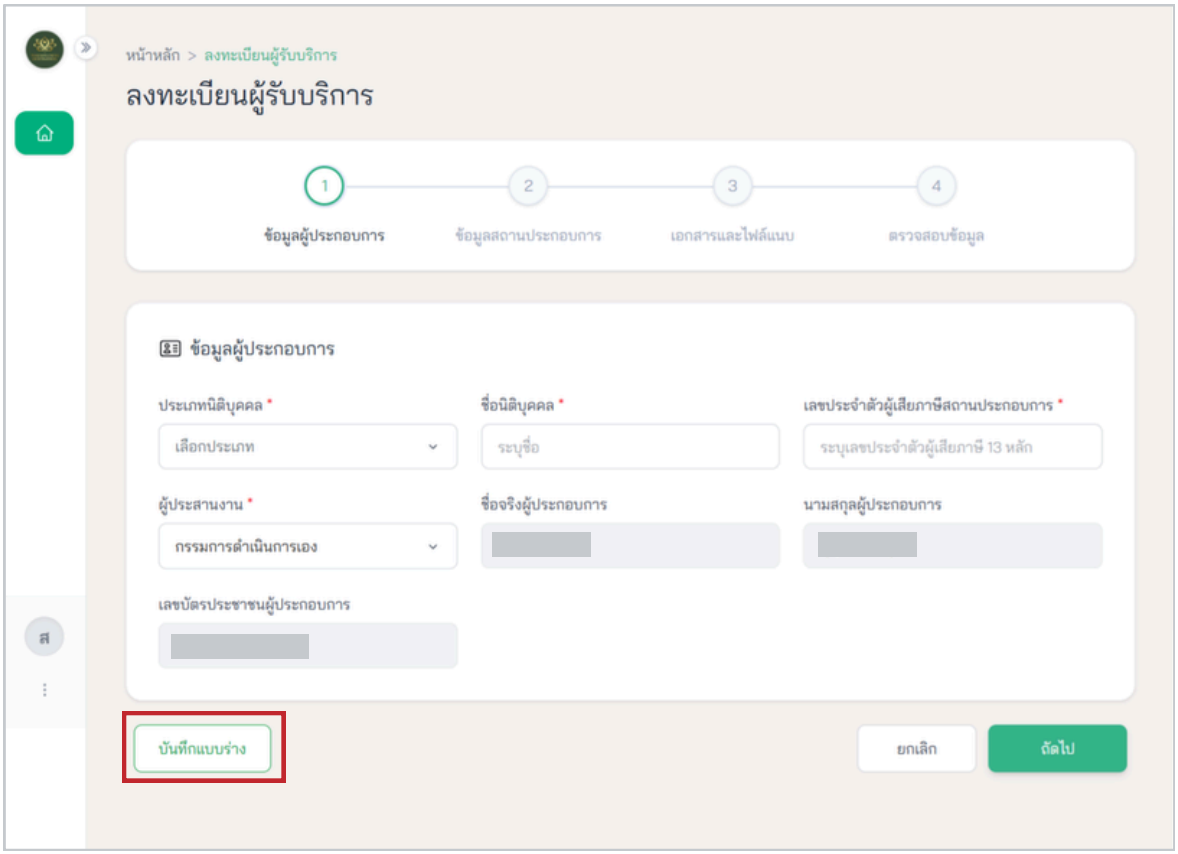


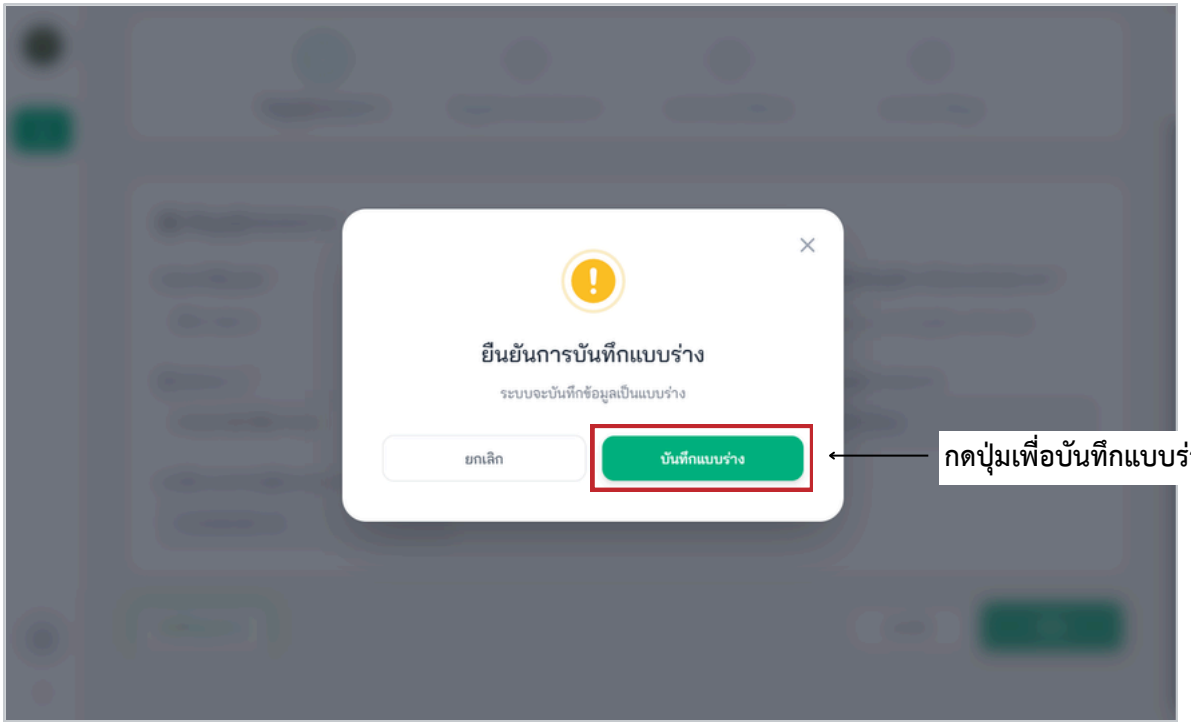
พิมพ์ค้นหาชื่อสถานประกอบการ



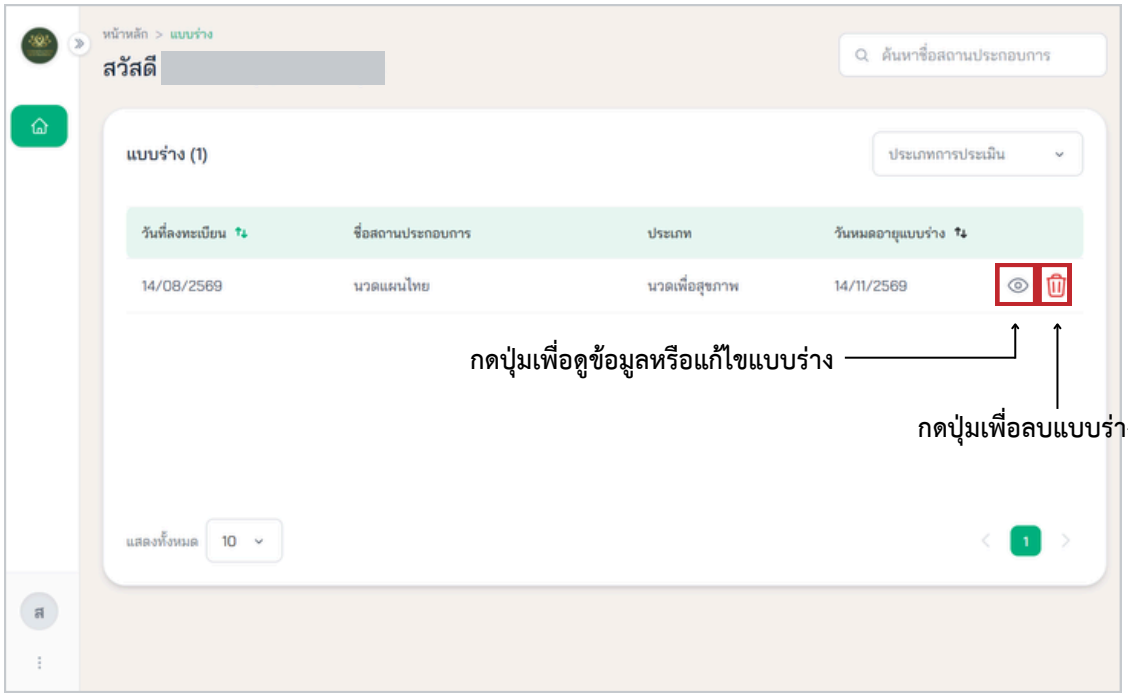
เลือกแสดงประเภทการประเมิณ

3.1 กดปุ่มบันทึกแบบร่าง





3.2 หน้าแบบร่าง จะแสดงรายการแบบร่างที่ได้ทำการบันทึกไว้





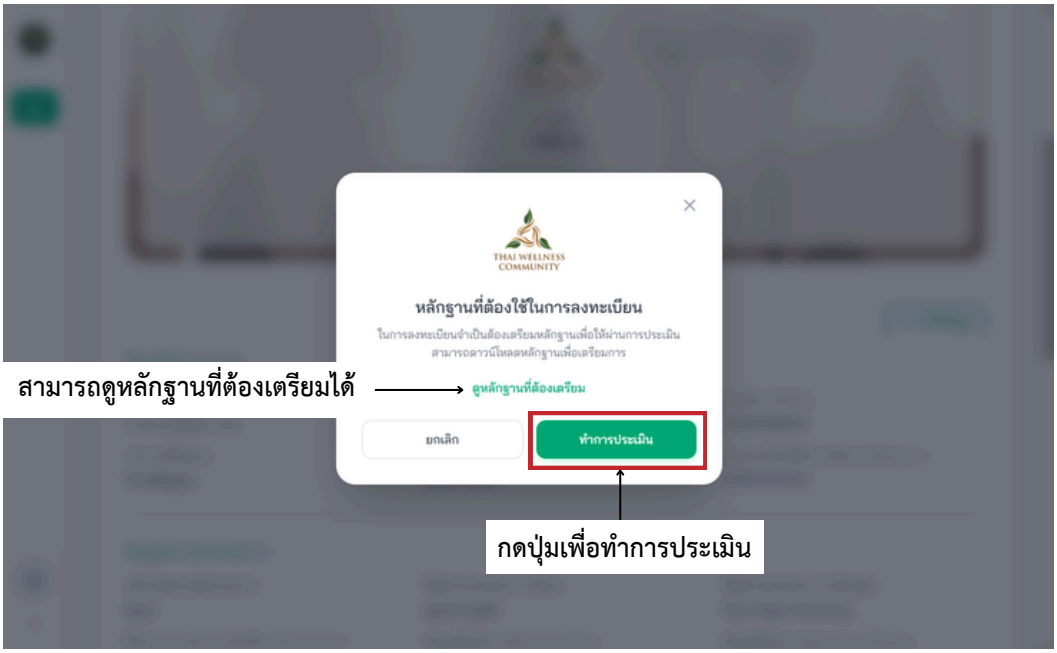
คู่มือการใช้งาน

ระบบบริการการประเมินสถานประกอบการชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย (Thai Wellness Community : TWC)

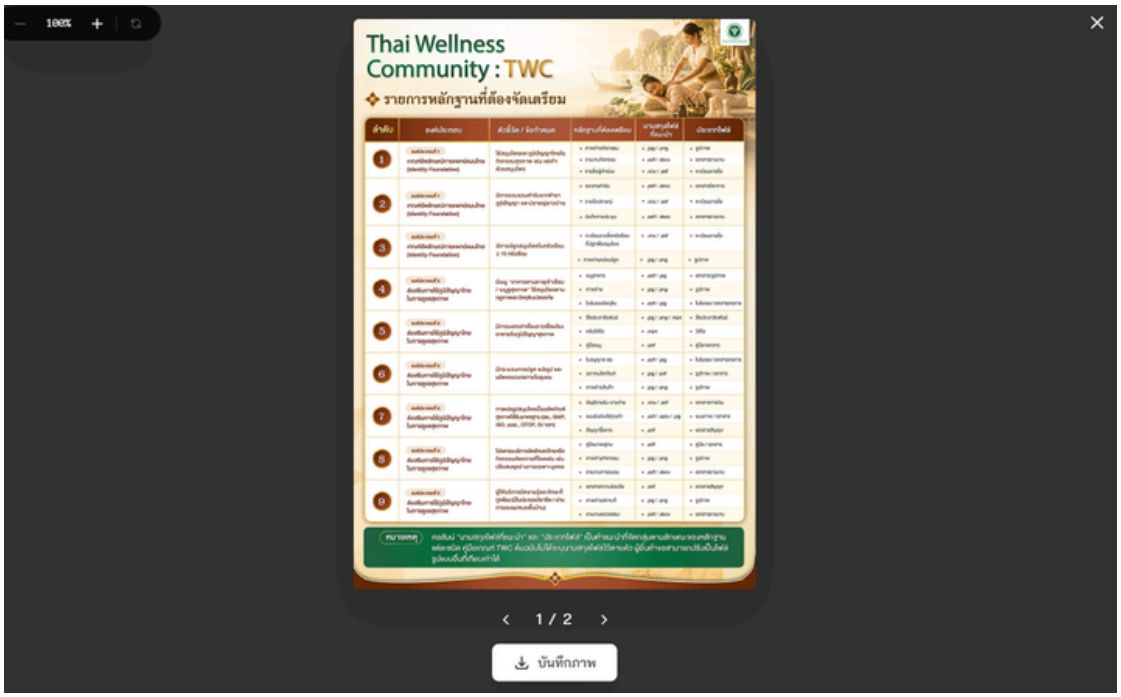


4. การประเมินตนเองสำหรับชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย(TWC)

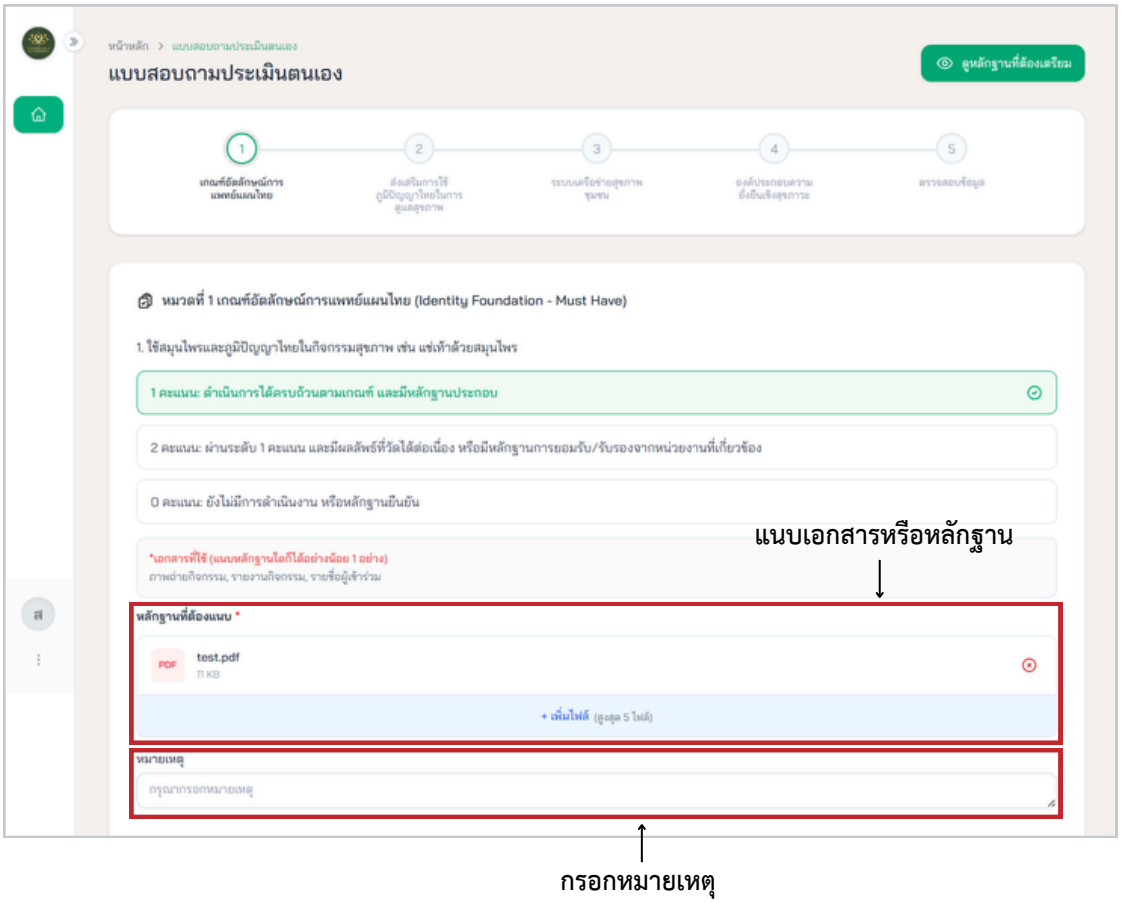
4.1 หลังจากผู้ประกอบการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามประเมินตนเองในขั้นตอนถัดไป



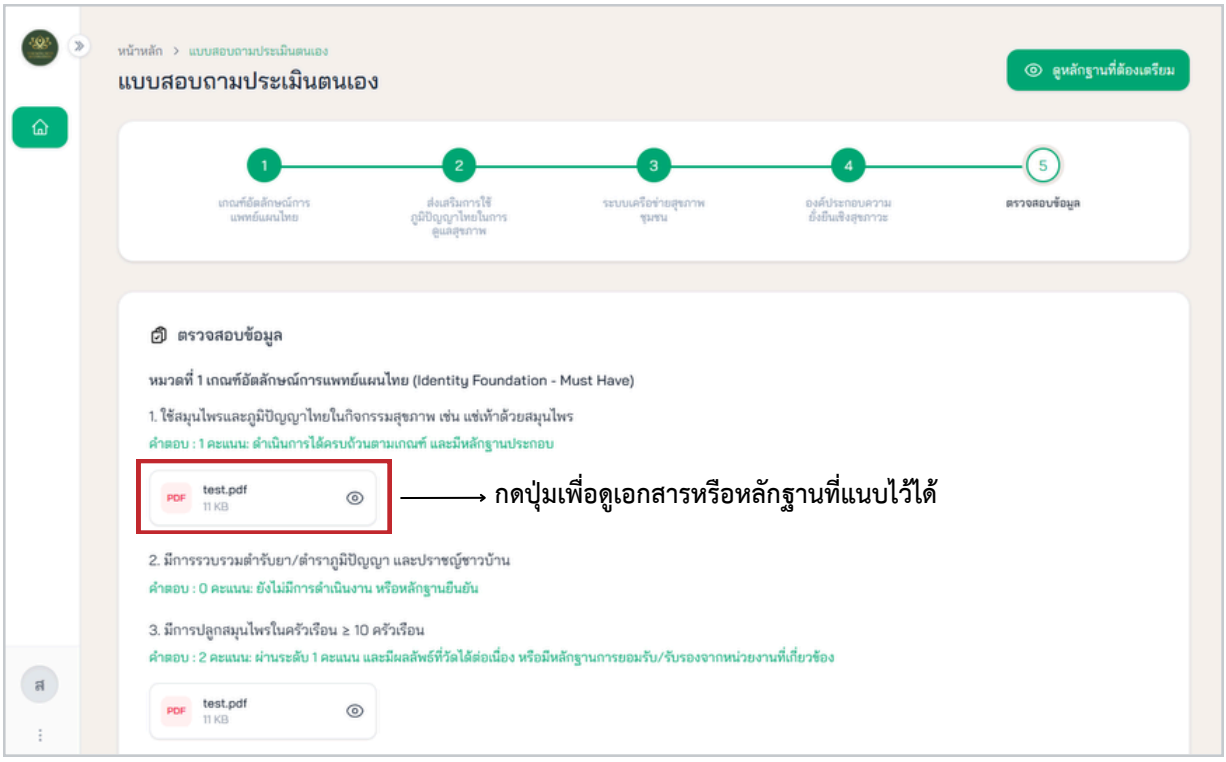
4.1.1 ดูหลักฐานที่ต้องเตรียม



4.2 ผู้ประกอบการต้องดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยกรณีให้คะแนนระดับ 1 หรือ 2 คะแนน ต้องแนบเอกสารหรือหลักฐานประกอบการประเมิน

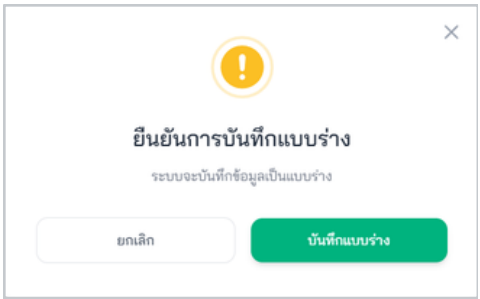


4.3 เมื่อทำแบบประเมินเรียบร้อยแล้ว กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้เรียบร้อยก่อนส่งแบบประเมิน



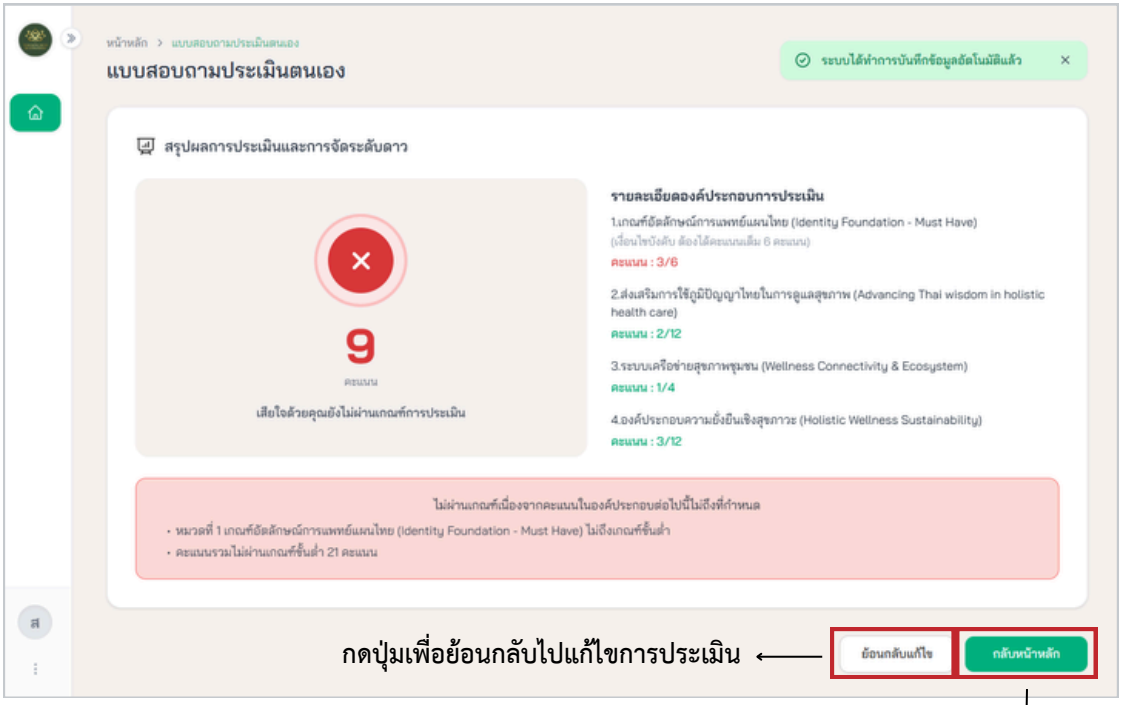


กดปุ่มเพื่อบันทึกแบบร่างการประเมินตนเอง



4.4 สรุปผลการประเมินและการจัดระดับดาว

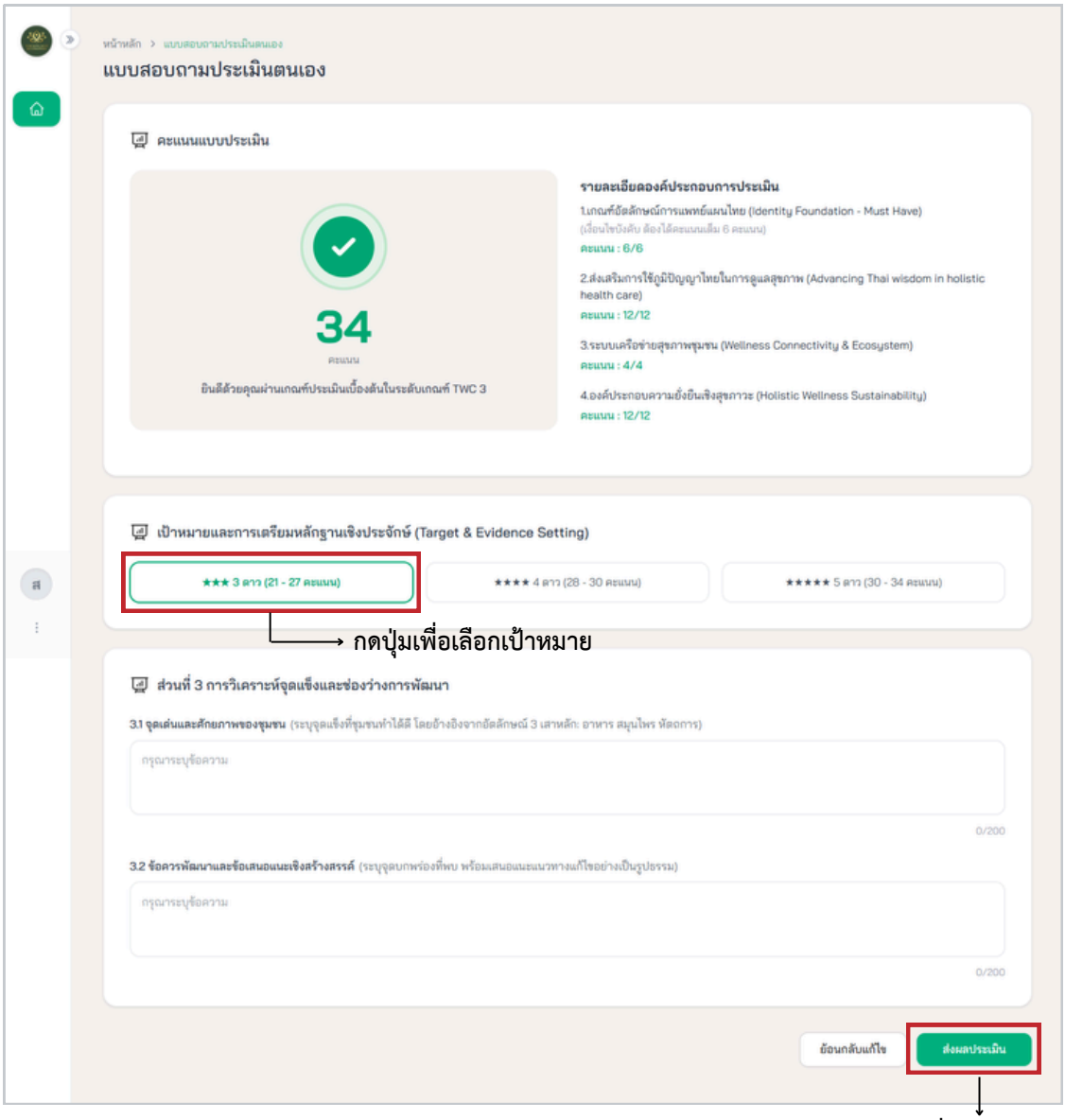
4.4.1 กรณีไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ระบบจะแสดงหัวข้อที่ไม่ผ่านเกณฑ์ให้ทราบ เพื่อให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขต่อไป



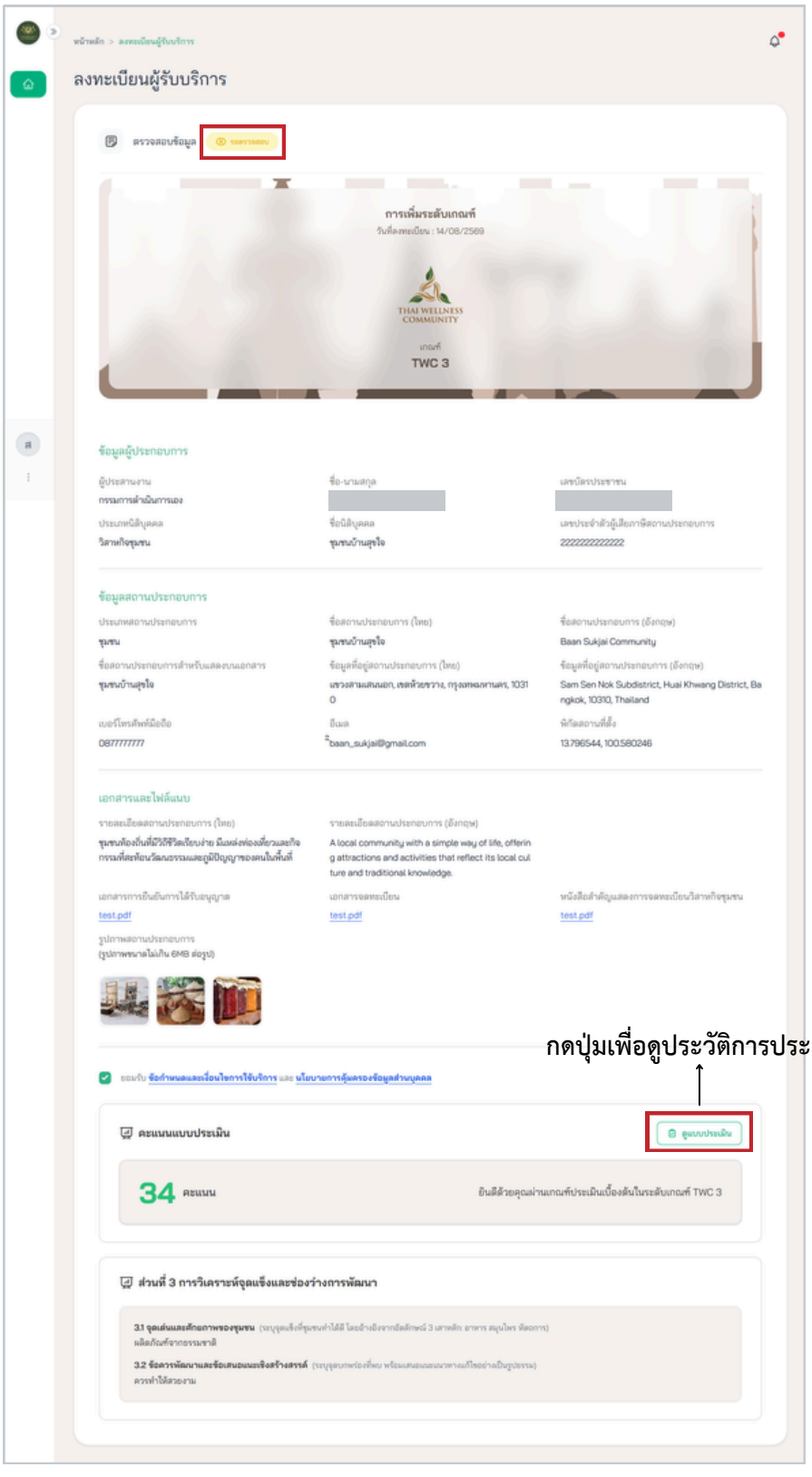
กดปุ่มเพื่อย้อนกลับไปแก้ไขการประเมิน

กดปุ่มเพื่อกลับหน้าหลัก

4.4.2 กรณีผ่านเกณฑ์การประเมิน ผู้ประกอบการต้องกรอกข้อมูลการวิเคราะห์จุดแข็งและช่องว่างการพัฒนา

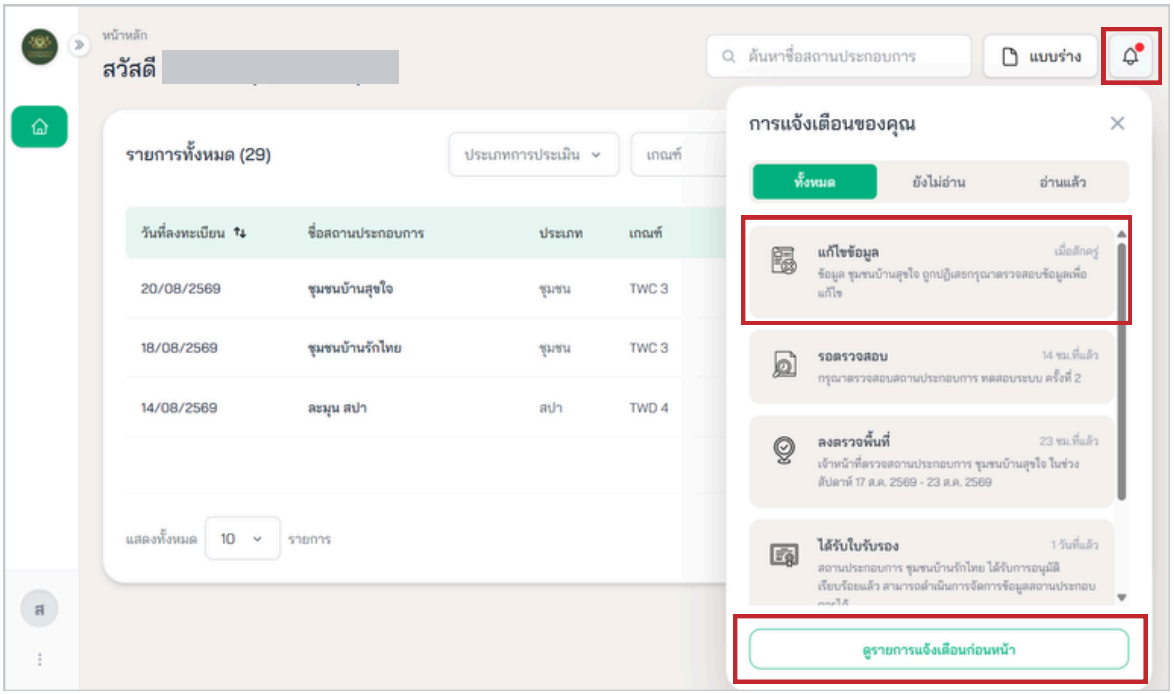


4.5 เมื่อส่งแบบประเมินเรียบร้อยแล้ว ระบบจะเปลี่ยนสถานะเป็น “รอตรวจสอบ” และเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่

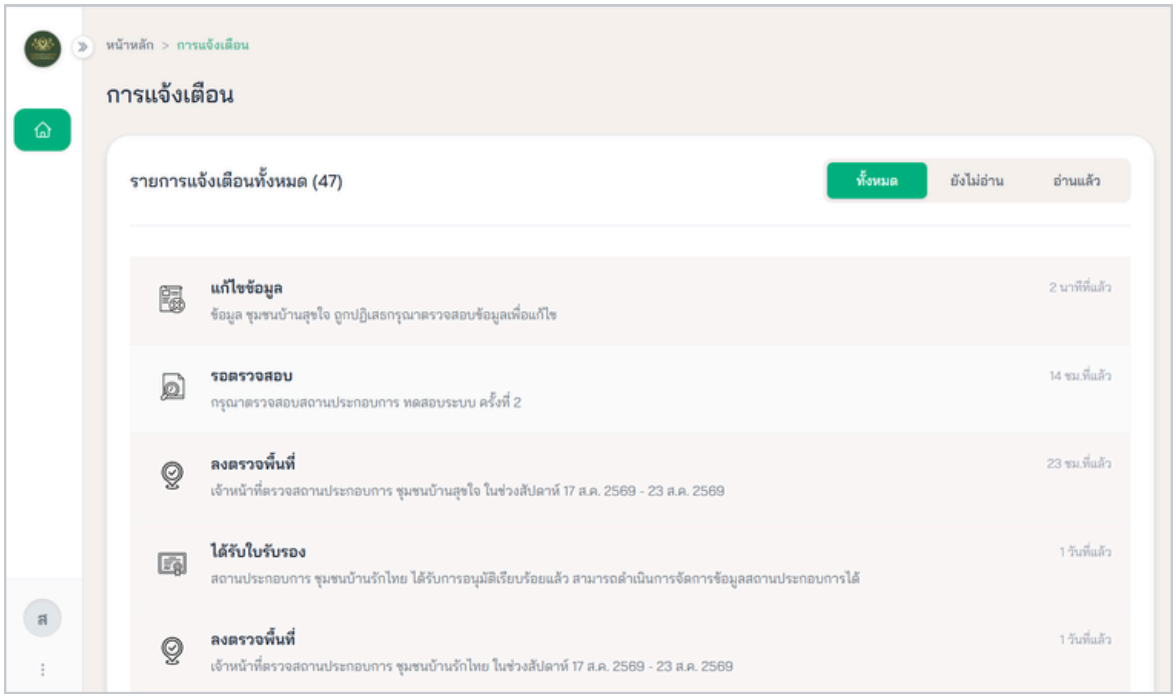


5. แก้ไขข้อมูลสถานประกอบการ

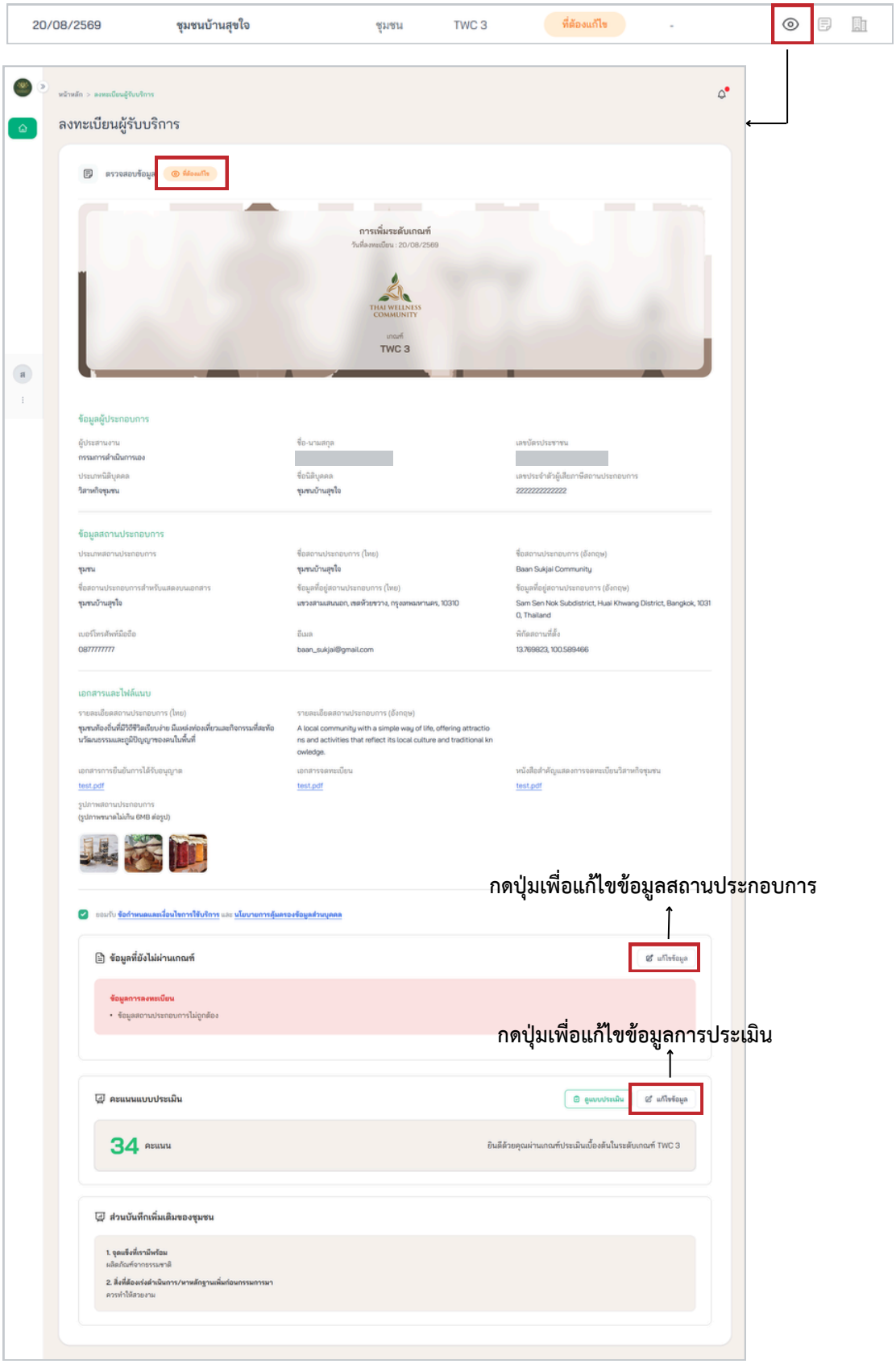
5.1 เมื่อเจ้าหน้าที่แจ้งให้แก้ไขข้อมูล ระบบจะส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้ประกอบการ เพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลตามที่ระบุ



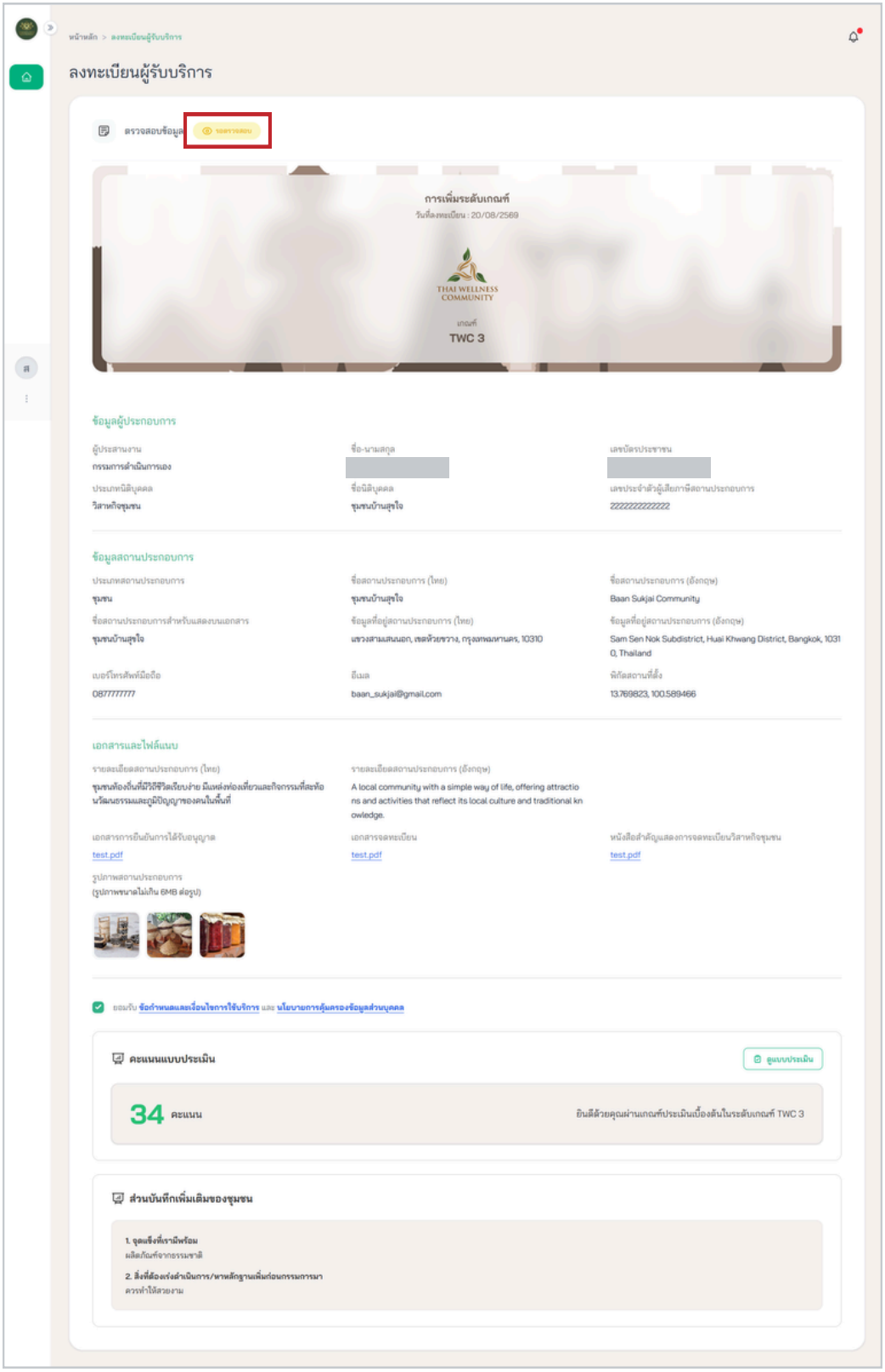
กดปุ่มเพื่อดูรายการแจ้งเตือนทั้งหมด



5.2 ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องและครบถ้วนตามข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ ก่อนส่งข้อมูลเพื่อดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง



5.3 เมื่อแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบจะเปลี่ยนสถานะเป็น “รอตรวจสอบ” และเข้าสู่ขั้นตอนการตรวจสอบโดยเจ้าหน้าที่

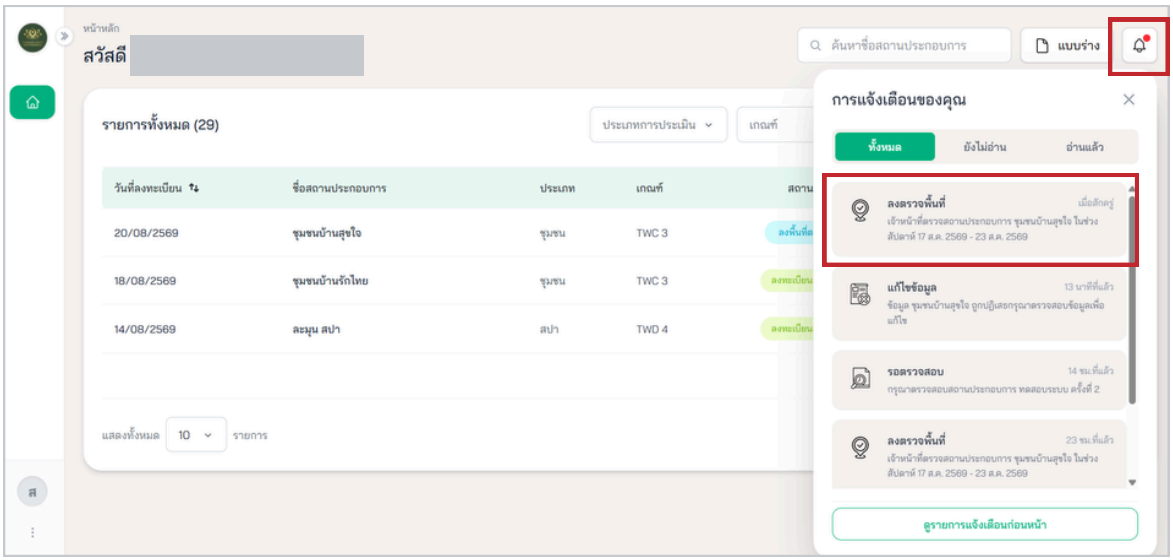


6. ลงพื้นที่ตรวจ

6.1 เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และเมื่อข้อมูลผ่านการตรวจสอบแล้ว จะดำเนินการลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินสถานประกอบการต่อไป

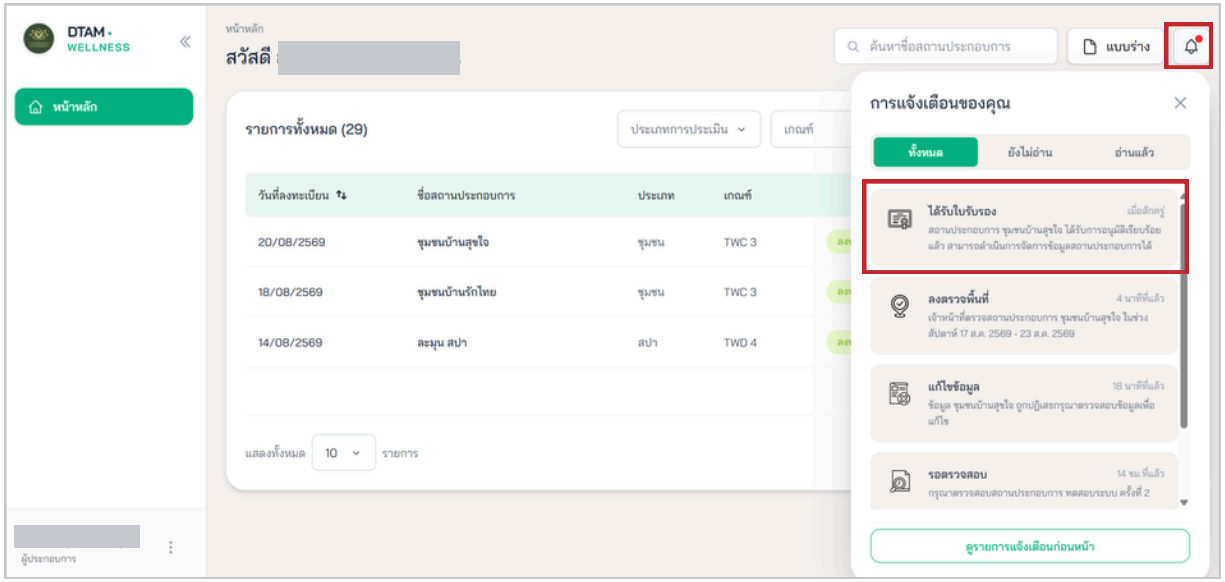


6.2 ระบบจะแจ้งเตือนผู้ประกอบการเกี่ยวกับกำหนดวันและเวลาที่เจ้าหน้าที่จะลงพื้นที่ตรวจประเมิน



7. ได้รับใบรับรอง

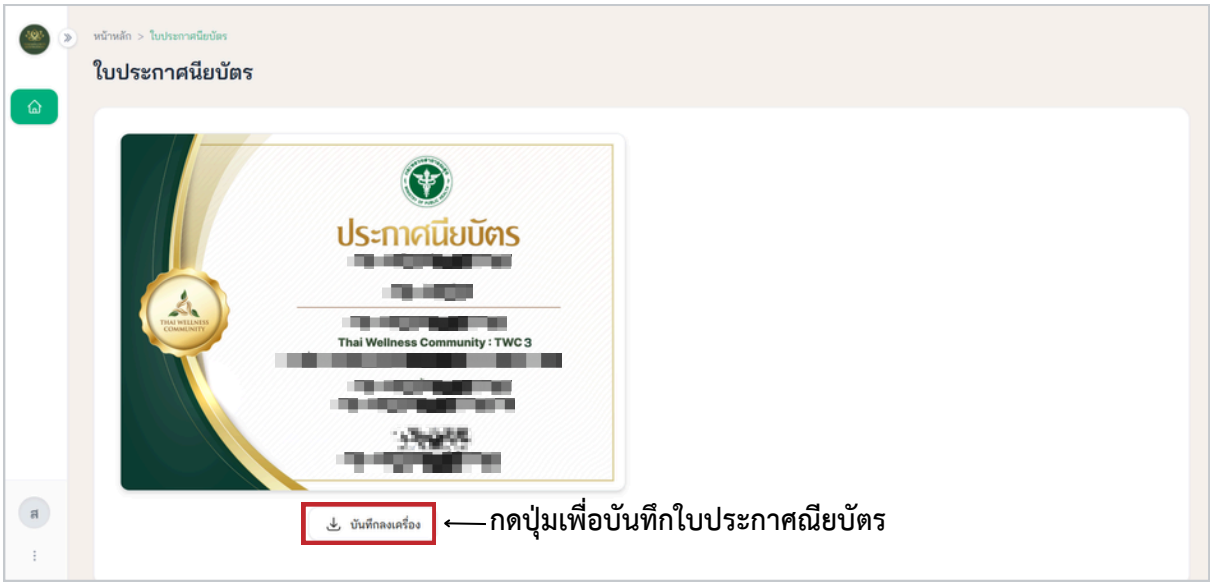
7.1 ได้รับแจ้งเตือนเมื่อผ่านการตรวจประเมินและได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว



7.2 ได้รับใบรับรองเมื่อผ่านการตรวจประเมินและได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว



กดปุ่มเพื่อดูใบประกาศณียบัตร



กดปุ่มเพื่อบันทึกใบประกาศณียบัตร

ขั้นตอนการต่ออายุใบรับรอง
ชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย
(Thai Wellness Community : TWC)

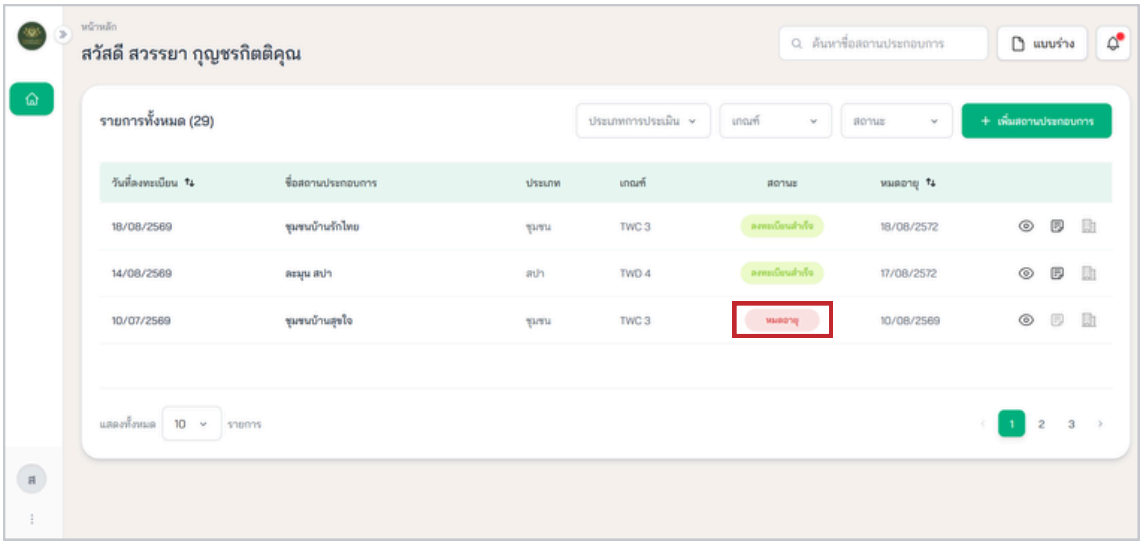


8. การต่ออายุใบรับรอง

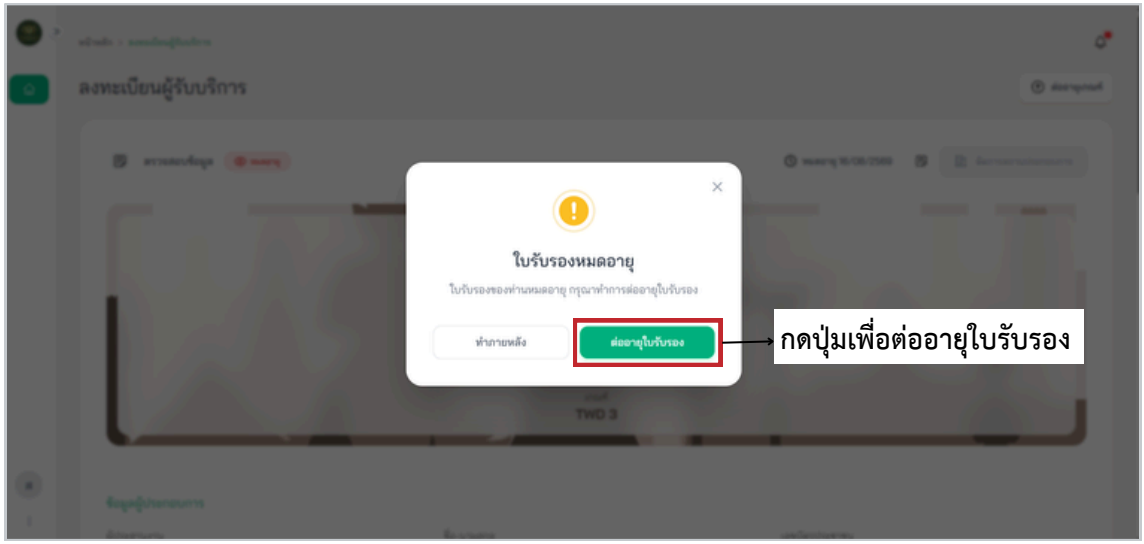
8.1 ระบบจะแสดงสถานะ “ใกล้หมดอายุ” เมื่อใบรับรองใกล้ครบกำหนดอายุ และจะแจ้งเตือนผู้ประกอบการล่วงหน้า 30 วัน 60 วัน และ 90 วันก่อนวันหมดอายุ



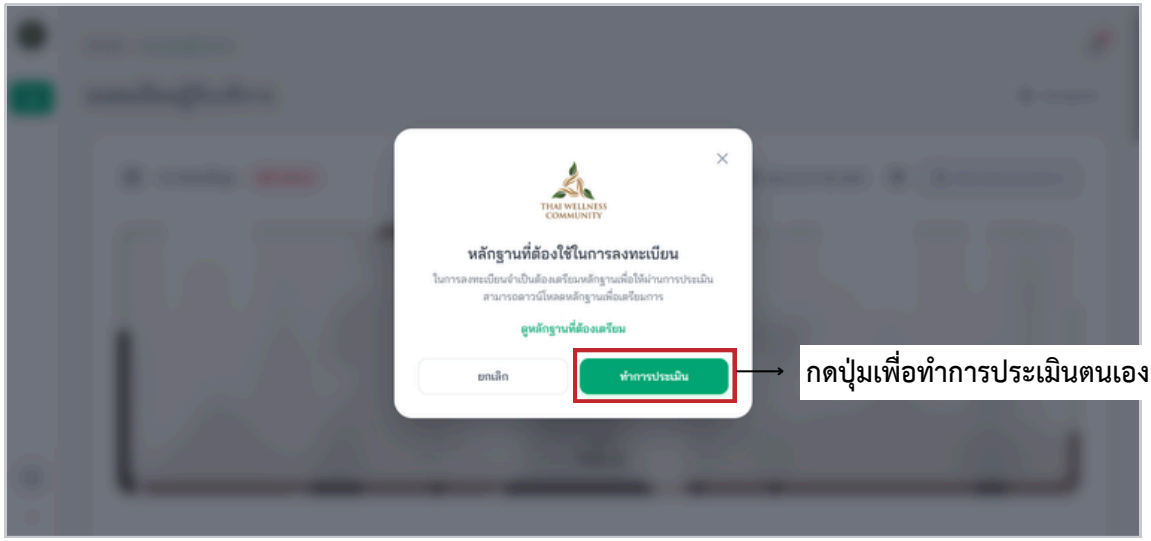
8.2 เมื่อใบรับรองครบกำหนดอายุ(3ปี) ระบบจะแสดงสถานะ “หมดอายุ”



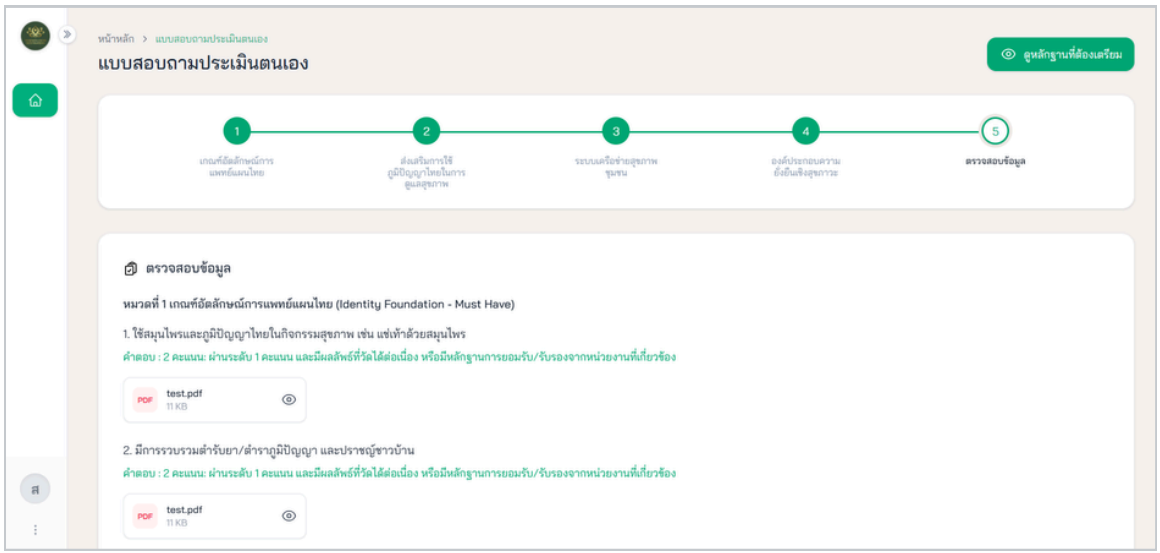
8.3 ต่ออายุใบรับรอง

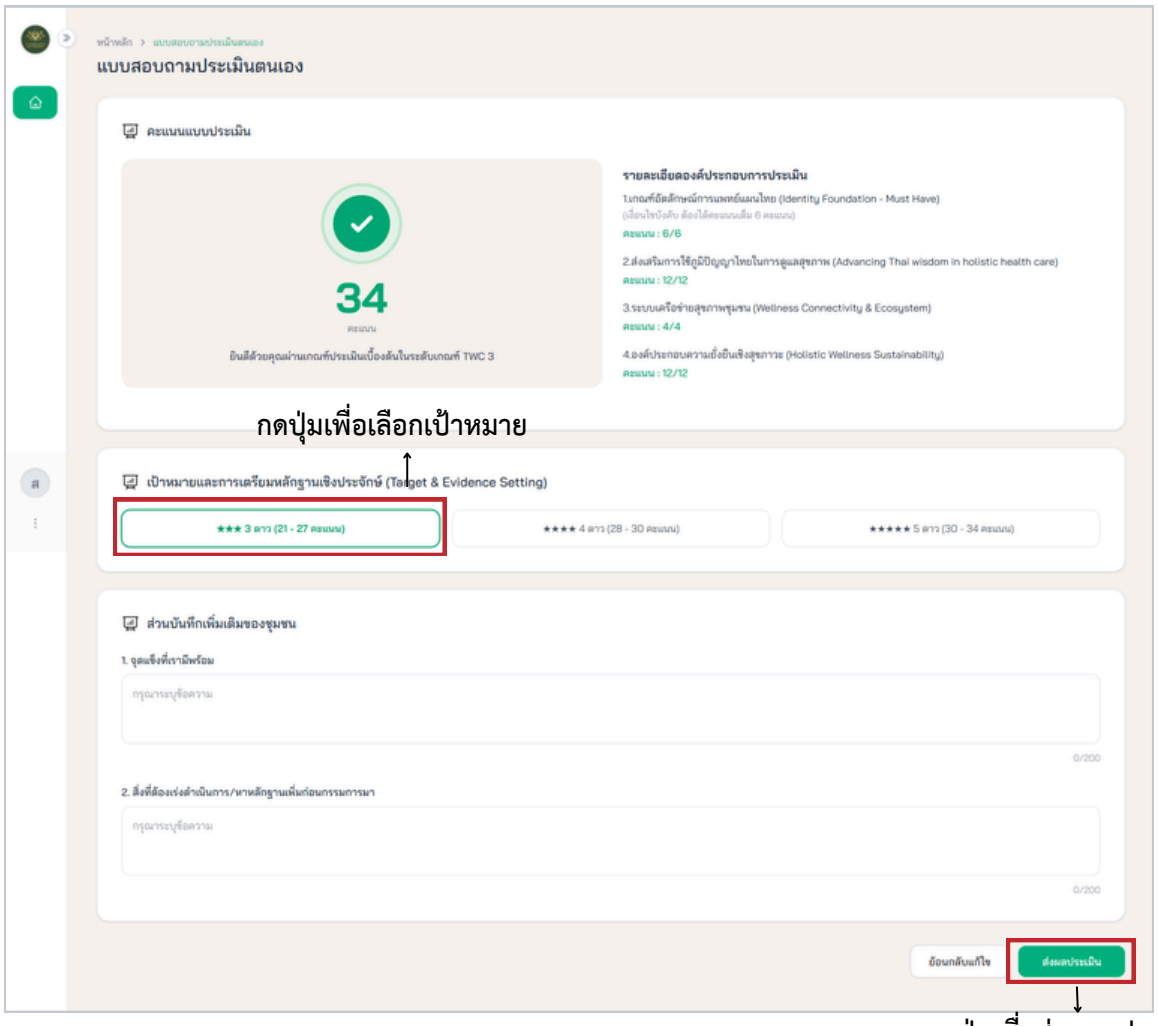


8.4 ทำการประเมินตนเอง



8.5 เมื่อดำเนินการประเมินเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบข้อมูลและกด “ส่งแบบประเมิน” เพื่อดำเนินการในขั้นตอนถัดไป ตามข้อที่ 5 การประเมินตนเองสำหรับชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย(TWC)

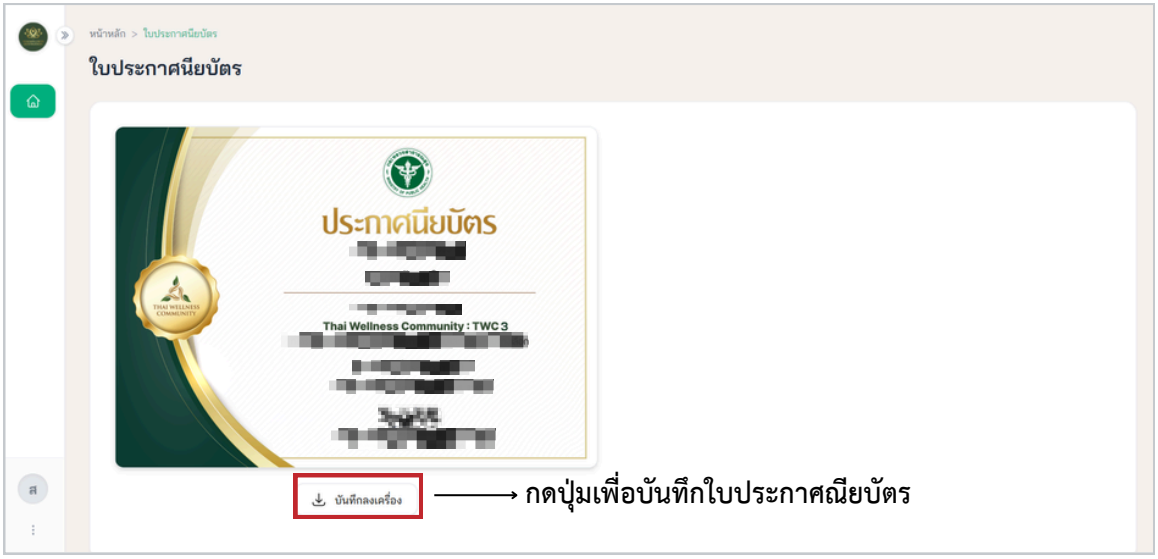




8.6 หลังจากส่งแบบประเมินเรียบร้อยแล้ว ระบบจะเปลี่ยนสถานะเป็น “รอตรวจสอบ” เพื่อรอเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ

8.7 เมื่อข้อมูลผ่านการตรวจสอบและครบถ้วนถูกต้อง เจ้าหน้าที่จะลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินสถานประกอบการ และเมื่อผ่านการประเมิน ระบบจะแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบ พร้อมดำเนินการออกใบรับรอง

8.8 ต่ออายุใบรับรองสำเร็จ



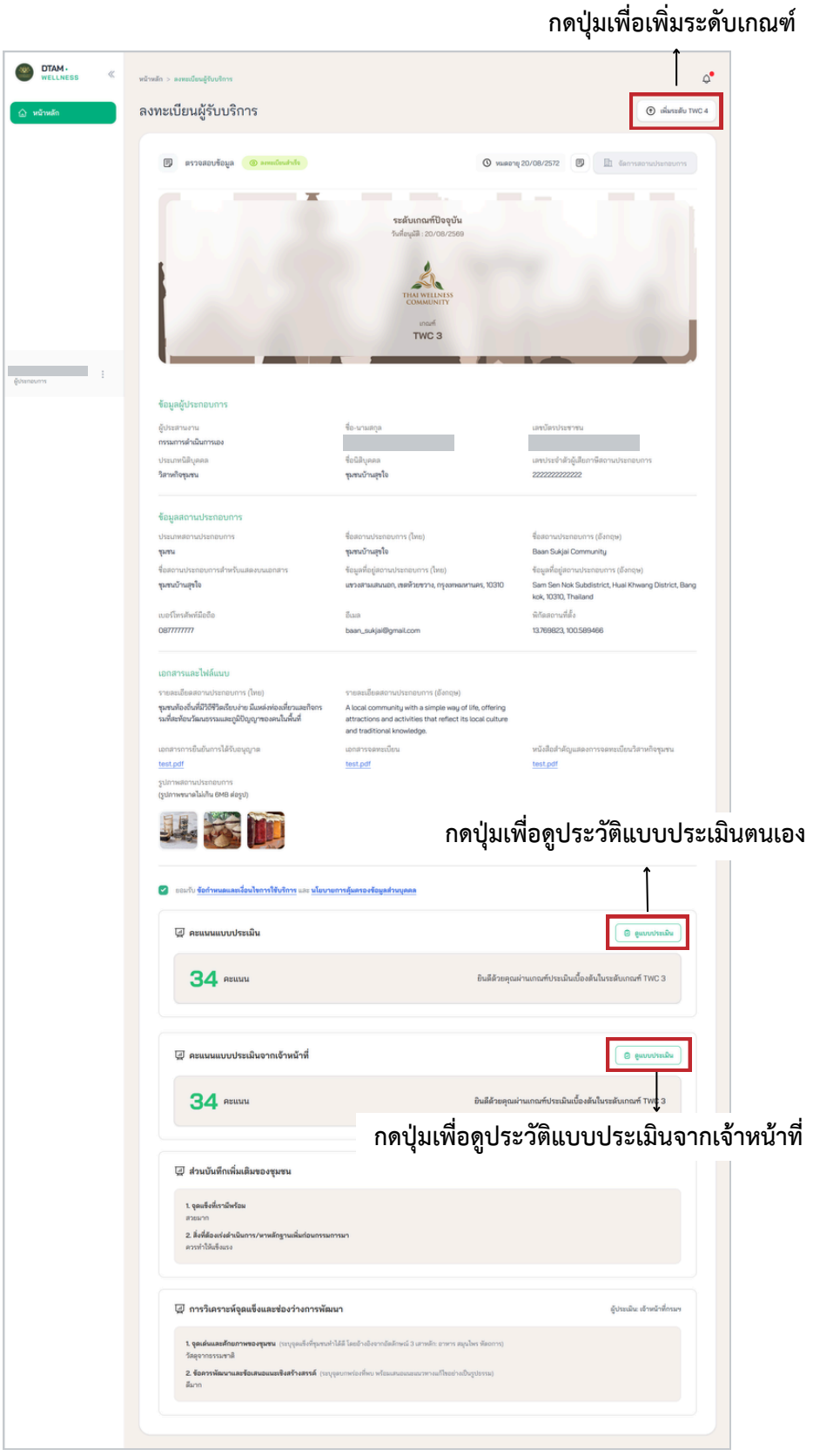
คู่มือการใช้งาน

ขั้นตอนการเพิ่มระดับเกณฑ์ใบรับรองชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย (Thai Wellness Community : TWC)

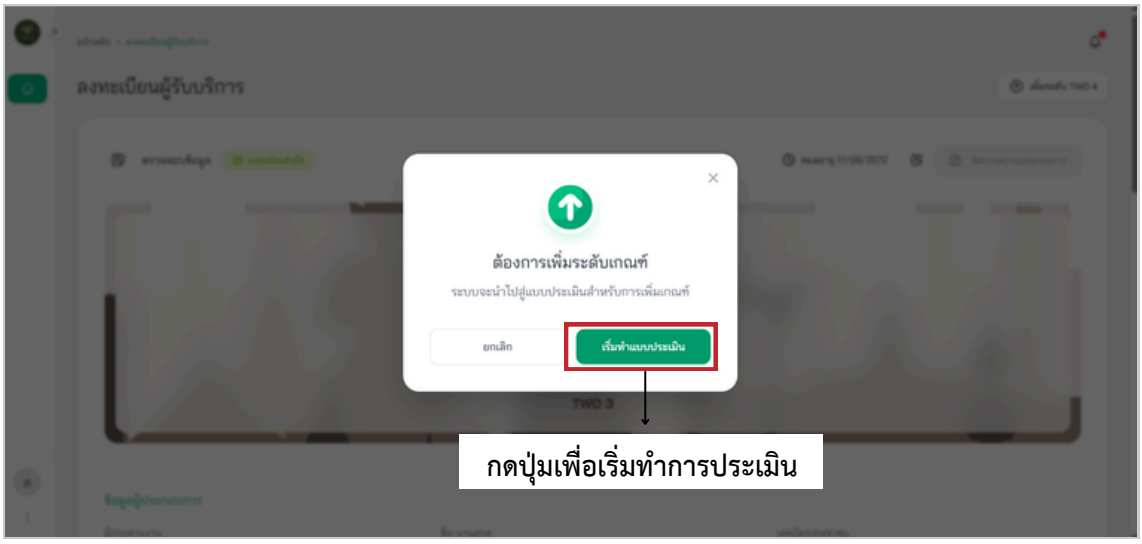


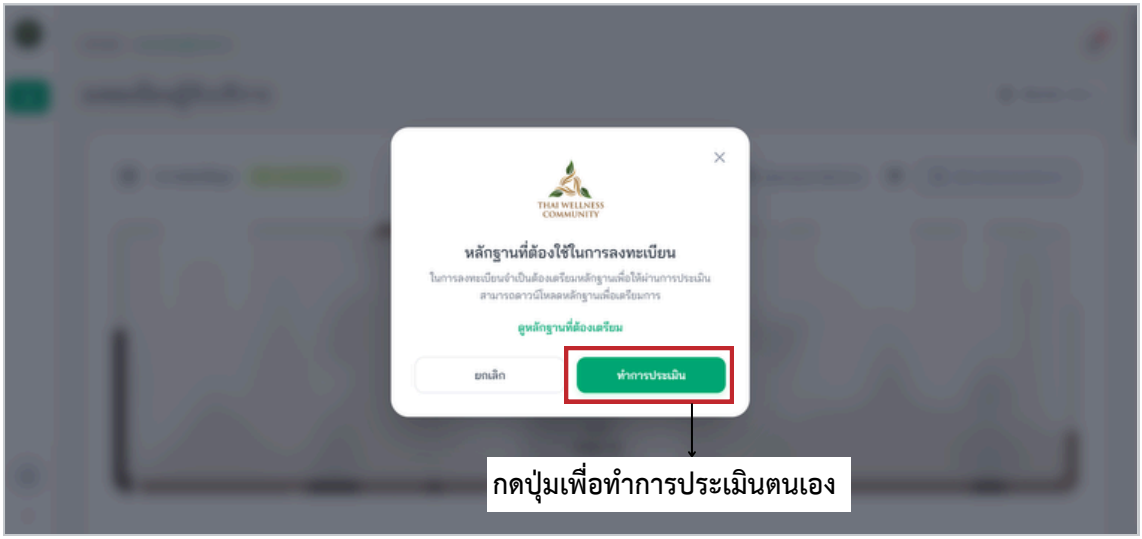
9. การเพิ่มระดับเกณฑ์ใบรับรอง

9.1 กดปุ่มเพิ่มระดับ เพื่อเพิ่มระดับเกณฑ์ใบรับรอง

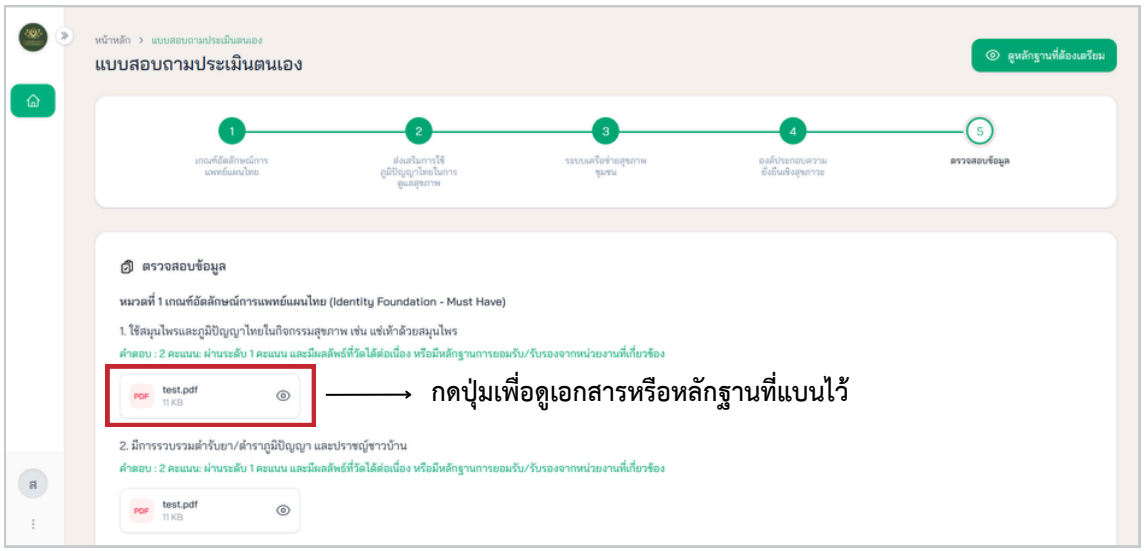


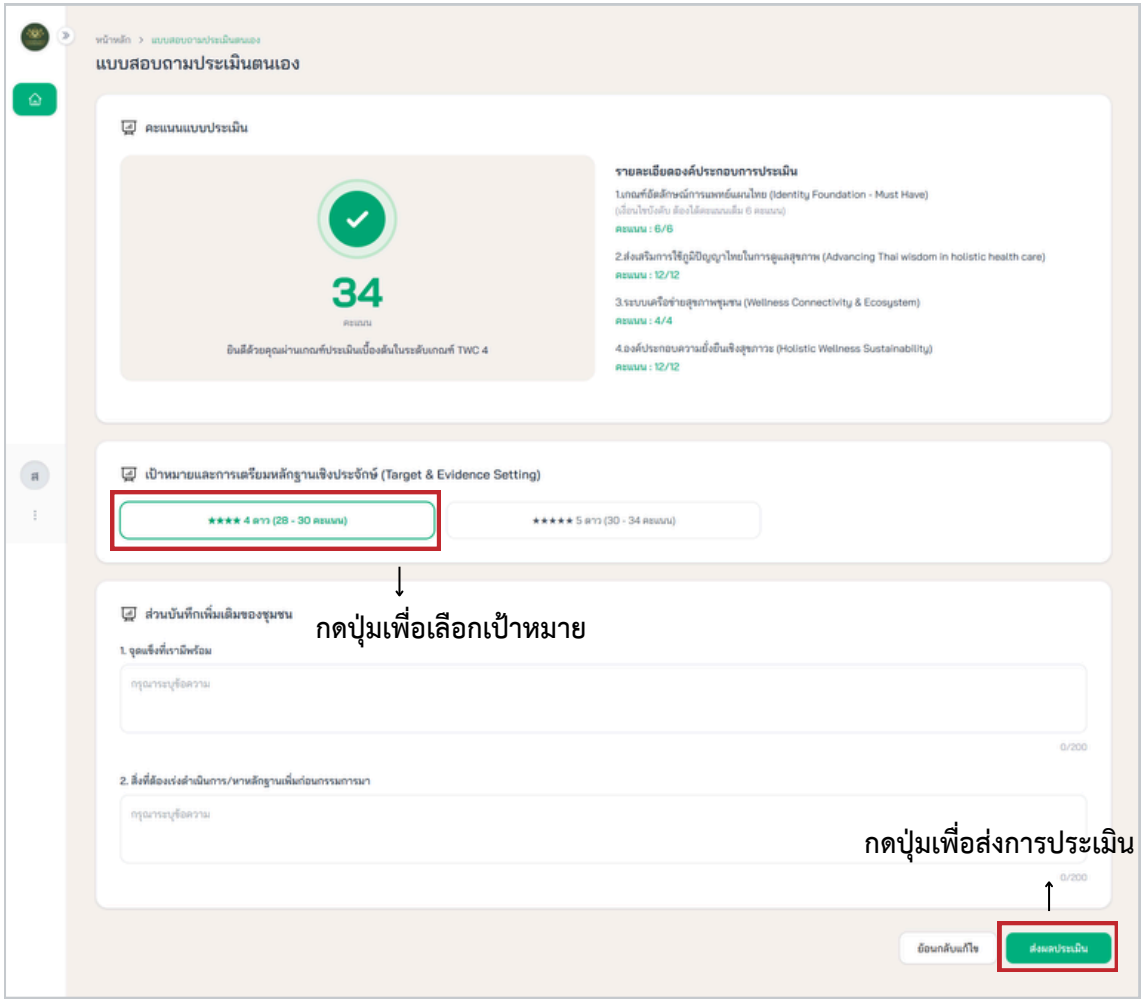
9.2 เริ่มทำการประเมินตนเอง



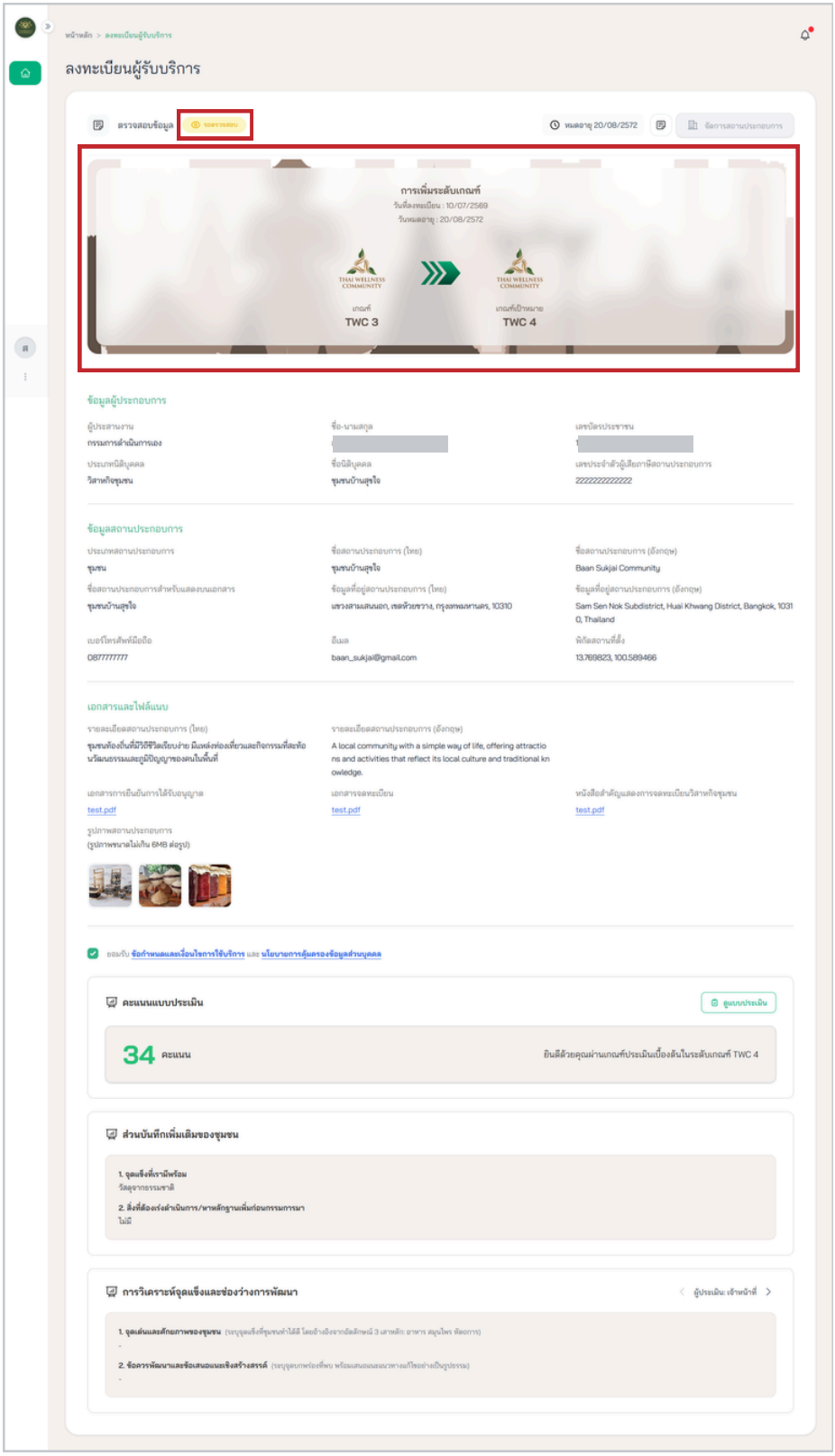


9.3 เมื่อดำเนินการประเมินเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบข้อมูลและกด “ส่งแบบประเมิน” เพื่อดำเนินการในขั้นตอนถัดไป ตามข้อที่ 5. การประเมินตนเองสำหรับชุมชนเวลเนสอัตลักษณ์ไทย(TWC)





9.4 หลังจากส่งแบบประเมินเรียบร้อยแล้ว ระบบจะเปลี่ยนสถานะเป็น “รอตรวจสอบ” เพื่อรอเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ



9.5 เมื่อข้อมูลผ่านการตรวจสอบและครบถ้วนถูกต้อง เจ้าหน้าที่จะลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินสถานประกอบการ และเมื่อผ่านการประเมิน ระบบจะแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบ พร้อมดำเนินการออกใบรับรอง

9.6 เพิ่มระดับเกณฑ์ใบรับรองสำเร็จ



ช่องทางการร้องเรียน



กองเวลเนส
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

https://thaiwellness.dtam.moph.go.th/

dtamwellness@gmail.com

02-591-7007 ต่อ 2507

88/23 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
Department of Thai Traditional and Alternative Medicine

กองเวลเนส
กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

https://thaiwellness.dtam.moph.go.th/

dtamwellness@gmail.com

02-591-7007 ต่อ 2507

88/23 หมู่ 4 ถนนติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000